



MEMORIA

ANUAL

2022

PALABRAS DEL CAPELLÁN

Este 2022 fue un año muy especial. Cumplimos 25 años de existencia como TECHO Chile, y en consecuencia, de presencia y trabajo en campamentos. Este nuevo aniversario ha sido un gran momento para recordar nuestros orígenes, reflexionar sobre lo que nos impulsaba en nuestros comienzos y tomar con mucha gratitud las vivencias del pasado. Por otro lado, ha sido también un buen momento para revisar las oportunidades y desafíos que nos toca asumir y enfrentar, con los cambios sociales que hemos experimentado como país y sus respectivas consecuencias.

El Chile de 1997 era muy distinto al de hoy. Estábamos reconstruyendo la democracia y ampliando la cobertura en educación; realizando un tremendo esfuerzo para enfrentar los efectos de una crisis económica internacional que, como es habitual, golpeaba duramente a los más pobres. Mientras tanto, la población

joven en Chile miraba superficialmente la realidad y parecía sumida en la apatía. Su reencantamiento se constituyó en un imperativo ético para el resto de los actores sociales.

Bajo ese contexto es que se da vida a Un Techo Para Chile, hoy TECHO Chile, institución que partió con el sueño de que todos tengan un lugar digno donde vivir y crecer. Este anhelo fue avanzando, transformándose y creciendo, más allá de la simple construcción de viviendas.

El encuentro cara a cara con familias que viven en campamentos nos abrió los ojos y nos acercó a los que más sufren. De esta manera, y a consecuencia del trabajo realizado, la Fundación ha calado hondo en las fibras de nuestro tejido social y ha tocado la trayectoria vital de miles de personas de distintos estratos socioeconómicos.



Sin embargo, lamentablemente, en 2022 aún no se han podido vencer las injusticias e inequidades que hacen que hoy más de 100 mil familias sigan viviendo en asentamientos precarios.

Este año, gracias al trabajo con voluntarios, socios y aliados, logramos la construcción de 120 viviendas de emergencia en la Región del Biobío, particularmente en las comunas de Curanilahue y Lota; ambas registran la mayor cantidad de campamentos en la zona. También, a fines de este año, fuimos en rápida ayuda de las familias que se vieron afectadas por los incendios en Viña del Mar, logrando levantar más de medio centenar de viviendas para quienes lo requerían de manera urgente.

Pero no terminamos el año sólo con nuestra acción ante la emergencia, también nos estamos preparando para lanzar nuestro nuevo Catastro de Campamentos, un insumo clave esperado por muchos actores, cuya

información reconfirmará que cada vez son más las familias que están teniendo que llegar a vivir a campamentos, y presentará una data fundamental para trabajar en las políticas públicas y medidas pertinentes ante la complejidad y magnitud de esta problemática.

Finalmente, cerramos con una gran buena noticia: la instalación de la primera piedra de nuestro barrio definitivo número 100, Santa Teresa, en San Bernardo. Este proyecto nos emociona: es el primer DS19 en cerrar un campamento a través de un proyecto de integración social que radica a todas las familias en el terreno donde vivían. Además, incorporará el total de cupos para familias vulnerables, con familias de campamento.

Es así, como quisiera terminar enfatizando que nuestro motor seguirá siendo estar con las familias más pobres, quienes han marcado nuestra ruta y el paso de nuestras acciones.

Porque mucho más allá de maderas, clavos y martillos, hemos creado vínculos profundos con los vecinos y vecinas de las comunidades, en 18 países de América Latina y el Caribe.

Nuestro compromiso, por lo tanto, es seguir trabajando con fuerza por y para ellos.

Mientras aún existan campamentos ahí estaremos.

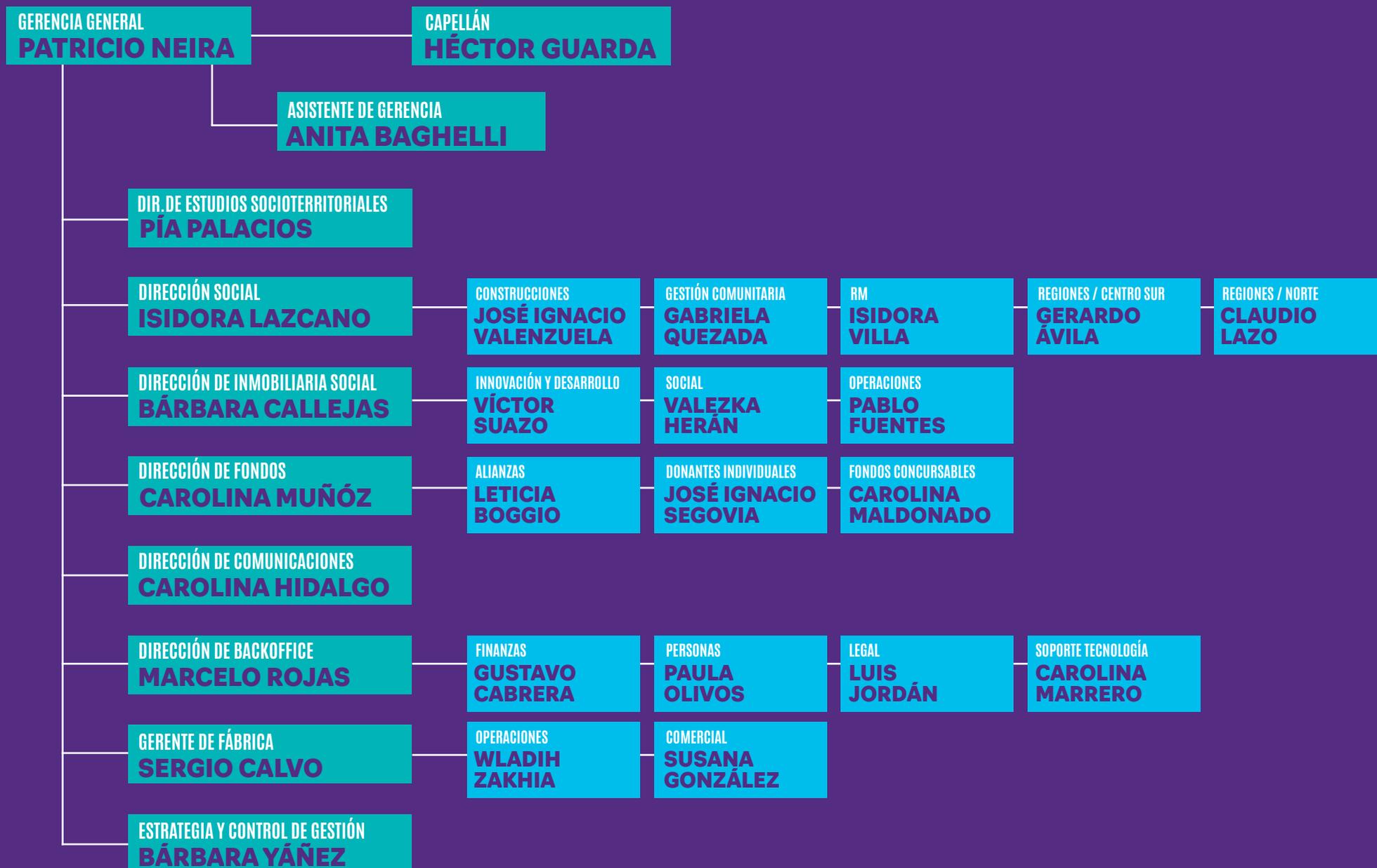
**Héctor Guarda SJ,
Capellán TECHO Chile**

DIRECTORIO Y EQUIPO

Cargo	Nombre
Presidente	Martín Santa María Oyanedel
Secretaria	Gloria Claro Montes
Tesorero	Benjamín Andrés Donoso
Director	Martín Hurtado Covarrubias
Directora	Paula Justiniano Peñafiel
Director	Héctor Hernán Guarda Días
Director	Andrés Iacobelli del Río
Directora	Francisca Teresa de Jesús Rivero Garay
Directora	María Gracia Cariola Cubillos
Directora	Constanza López Galilea



ORGANIGRAMA



PROPÓSITO, MISIÓN Y PILARES

Propósito

Construir ciudades justas, humanas e inclusivas donde todas las familias accedan a una vivienda digna donde habitar.

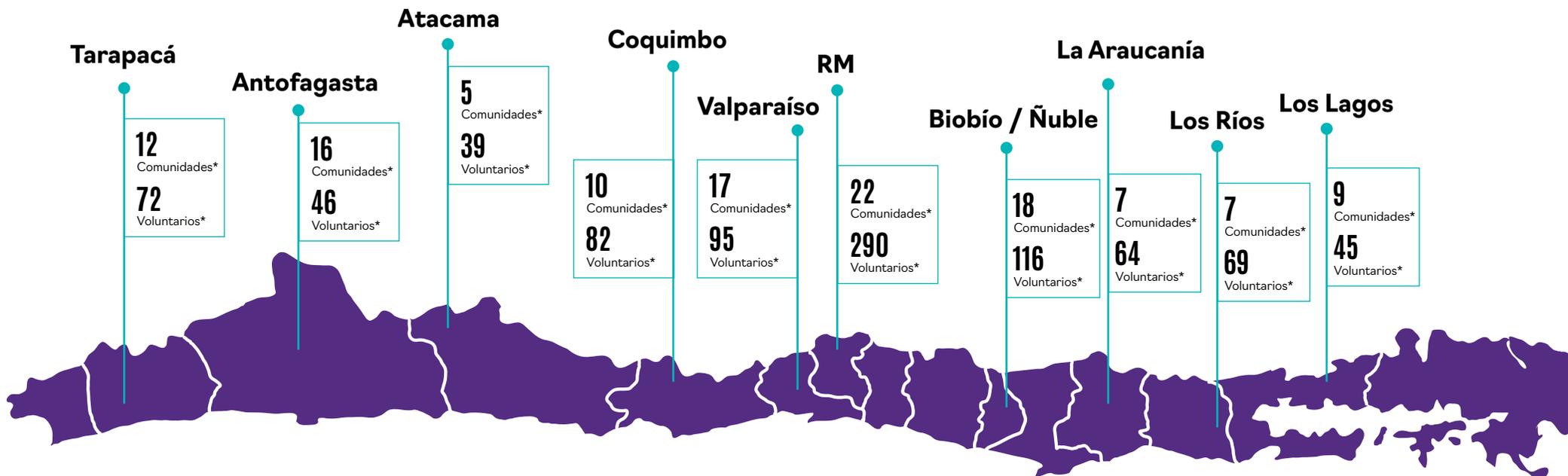
Misión

Movilizar voluntades para desarrollar soluciones concretas que terminen con los campamentos y el hacinamiento.

Valores

- **Compromiso**
- **Sentido de urgencia**
- **Excelencia**
- **Justicia**
- **Convocantes**

COBERTURA



*Máximo del período

HITOS NACIONALES

ENERO

→ **Trabajos de verano**

Construcción de 147 viviendas de emergencia en las regiones de Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Biobío, La Araucanía y Tarapacá, con la participación de 480 voluntarios.

MARZO

→ Conmemoración del 8M, con un espacio de sororidad, conexión, unión y encuentro.

ABRIL

→ Participación de Fundación Techo y Fundación Vivienda en la creación del libro "Más que Juanitas".

→ Después de 30 años de espera las familias del campamento Los Eucaliptus se trasladaron a sus viviendas definitivas en el Conjunto Habitacional Parque Cordillera de Chillán.

MAYO

→ Alianza con Softys, para la construcción de 255 soluciones sanitarias en campamentos.

→ Evento de conmemoración de los 25 años desde la constitución de la Fundación Un Techo para Chile.

→ Alianza realizada con Betterfly y Santander, con la cual se logró entregar 72 kits de educación para niños y niñas parte del programa "Techo para Aprender".

JUNIO

→ Lanzamiento campaña **#UnTechoEnTuNombre.**

JULIO

→ Trabajos de Invierno en Curanilahue y Lota, en conmemoración a los 25 años de la Fundación. En esta ocasión se construyeron 120 viviendas con la ayuda de más de 400 voluntarios.

→ Entrega de escrituras de viviendas definitivas a 86 familias de la ex población 28 de marzo de la comuna de La Cruz, en la Región de Valparaíso.

→ Inicio del levantamiento de información a nivel nacional para el Catastro 2022-2023.

AGOSTO

→ Se comenzó a formar parte del Consejo Asesor del Plan de Emergencia Nacional.

HITOS NACIONALES

SEPTIEMBRE

- Inauguración oficial de las nuevas instalaciones de la Fábrica Social TECHO Fundación Vivienda, dando la bienvenida a un mejor estándar en infraestructura y un nuevo desafío de eficiencia e innovación, en Ochagavía, en la comuna de El Bosque.
- **Mapa del Derecho a la Ciudad: voluntarios, voluntarias y todos los equipos de oficina se desplegaron a nivel nacional para realizar la encuesta del Mapa del Derecho, con la finalidad de levantar las necesidades de las comunidades y las familias con las cuales trabajamos. En esta ocasión, se contó con la participación de 984 voluntarios, 58 colaboradores y llegamos a 4.119 hogares pertenecientes a 103 comunidades de 10 regiones del país.**

OCTUBRE

- Presentación de informe de riesgos: **"Exposición de amenazas y vulnerabilidad"**, en el que se reveló que más del 93% de los campamentos de la zona centro-norte se encuentran expuestos a amenazas.

NOVIEMBRE

- **Colecta Nacional 25 años.** Voluntarios y colaboradores Techo se desplegaron en las calles del país durante tres días para la recaudación de fondos que permitan las operaciones de la Fundación. En esta ocasión, se recolectaron más de \$105.000.000, con 3.000 turnos en calle cubiertos y con la participación de más de 2.000 voluntarios.

DICIEMBRE

- Inicio de Campaña institucional "Arriba Viña", a consecuencia de los incendios forestales
- **Primera piedra de proyecto habitacional Santa Teresa en la Región Metropolitana**

ÁREAS DE TRABAJO

DIRECCIÓN SOCIAL



SOLUCIÓN HABITACIONAL

El área de Solución Habitacional tiene por objetivo acompañar a las familias, vecinos, vecinas y líderes comunitarios que habitan en campamentos, en el proceso de búsqueda de una solución habitacional definitiva. Esto, a través de la asesoría, apoyo y conexión con oportunidades de acceso a la vivienda adecuada que ofrecen los programas habitacionales del Estado. Además, el área de Solución Habitacional, en conjunto con la Inmobiliaria Social de la Fundación, se abrió a la ejecución de convenios con el Estado a través de las Secretarías Regionales Ministeriales (Seremis) dependientes del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, con trabajos actualmente en las regiones de Tarapacá, Antofagasta y Biobío.

Para esto, el equipo de Solución Habitacional está compuesto por cuatro cargos a nivel nacional: la **jefatura**, encargada de la supervisión y correcta ejecución del modelo de intervención de la Fundación en relación al proceso de Solución Habitacional

y acompañamiento a comunidades y familias en su avance hacia la vivienda definitiva. Por otro lado, están las **coordinaciones nacionales**, una para la Macro Zona Norte (Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo), y otra para la Zona Centro-Sur (Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos), compartiendo ambas zonalidades la supervisión de la Región Metropolitana. El trabajo de ambos coordinadores está enfocado en velar por la integración del área de solución habitacional en el desarrollo de la intervención permanente que se realiza en las comunidades. Dichos coordinadores entregan herramientas, insumos y apoyo para la realización de diferentes actividades con miras a avanzar en la obtención de una solución habitacional definitiva. Finalmente, está la **coordinación de alianzas y redes**, cuya labor busca avanzar en soluciones habitacionales adecuadas para las familias con las que trabajamos tanto en la intervención permanente, como en convenios con el sector público, como municipalidades y SERVIU.



236

PROYECTOS DE
ACOMPÑAMIENTO



32

VOLUNTARIOS DE SOLU-
CIÓN HABITACIONAL



2.494

HOGARES CON
ACOMPÑAMIENTO
FAMILIAR INDIVIDUA-
LIZADO



4.942

FAMILIAS APOYADAS DE
FORMA PERMANENTE
EN SU PROCESO DE
BÚSQUEDA DE SOLU-
CIÓN HABITACIONAL



3.500

HOGARES EN FASE
DE PREPARACIÓN
O BÚSQUEDA DE
SOLUCIÓN HABITA-
CIONAL



2.263

HOGARES CON SOLU-
CIÓN HABITACIONAL
CONCRETA



Líneas estratégicas

Durante el segundo semestre del año, el área comenzó un proceso de redefinición de sus líneas de acción y su objetivo estratégico. Luego de numerosas instancias de diálogo, trabajo de planificación y levantamiento de información interáreas, se establecieron tres esferas fundamentales que dan motivo de acción a Solución Habitacional. Estas son:

1. Intervención Permanente

Esfera original y fundamental en la razón de ser del área. Se establece que la solución habitacional es uno (junto con el Desarrollo Comunitario) de los objetivos centrales en el proceso de la intervención permanente que realiza TECHO al interior de comunidades mediante el voluntariado. En concreto, se realiza un acompañamiento familiar y comunitario para avanzar en el camino hacia la solución habitacional, lo que se expresa a través de talleres de preparación para las familias, operativos informativos y orientación en Registro Social de Hogares

(RSH) y programas habitacionales, apoyo en conformación de Comités de Vivienda, entre otras actividades.

2. Formación

Se establece también que el área debe responder activamente a una de las necesidades centrales entre profesionales y voluntariado de la Fundación: formación en temática de programas habitacionales en específico; vivienda, ciudad y territorio. Es por ello, que durante el 2022 se realizó el **Ciclo nacional formativo de SH para Coordinadores Territoriales (CT's) y la Jornada de SH para voluntariado RM**, ambas instancias han servido como pilotos para proyectar este trabajo al 2023 de manera más continua.

3. Alianzas y Redes

Durante el 2022, se consolida el trabajo a través de alianzas y redes, con el objetivo de fortalecer la incidencia pública y social de la Fundación, además, de instalar la importancia de las

relaciones y alianzas estratégicas con otros actores institucionales que sí cuenten con los recursos para alcanzar el objetivo final de la solución habitacional definitiva.

Esta esfera contempla la articulación con otras organizaciones y/o instituciones. Esto se ha concretado a través de convenios firmados con SERVIU. Durante el segundo semestre del 2022 se consolidó un tercer convenio, esta vez en la región del Biobío, dando inicio al diagnóstico socio territorial en 12 comunidades de la Provincia de Arauco, con cerca de 600 familias beneficiarias.

a) Diagnóstico social

Recopilación de antecedentes de forma participativa para proponer una Solución Habitacional adecuada. Se desarrolla en las etapas descritas en el gráfico de abajo.

b) Acompañamiento social

Como continuidad al diagnóstico, se realiza un Plan de Acompañamiento Social y Comunitario (PASyC), que implica la organización de la demanda habitacional, vinculación con redes externas y fortalecimiento de la organización comunitaria. Se desarrolla en etapas dependiendo de la necesidad de la comunidad.

c) Convenios vigentes

* Convenio Tarapacá

Se finalizó el convenio a finales de diciembre de 2022. Se proyectó y aprobó su continuidad por todo el año 2023.

* Convenio Antofagasta

Se finalizó el convenio de diagnóstico el 6 de diciembre de 2022, y se firmó la continuidad de convenios de Plan de Acompañamiento Social y Comunitario (PASyC).

* Convenio Bio Bío

Se inicia a fines del mes de noviembre de 2022 el convenio de diagnóstico socio territorial, actualmente en curso.

d) Convenios Municipales - formación de dirigentes

Desarrollo de escuelas de formación de dirigentes en alianza con las oficinas de vivienda de las municipalidades con el objetivo de apoyar a dirigentes de comités de vivienda en la tarea de organizar la demanda habitacional de sus territorios y proponer la mejor estrategia de vivienda para la comunidad. Se han desarrollado dos versiones:

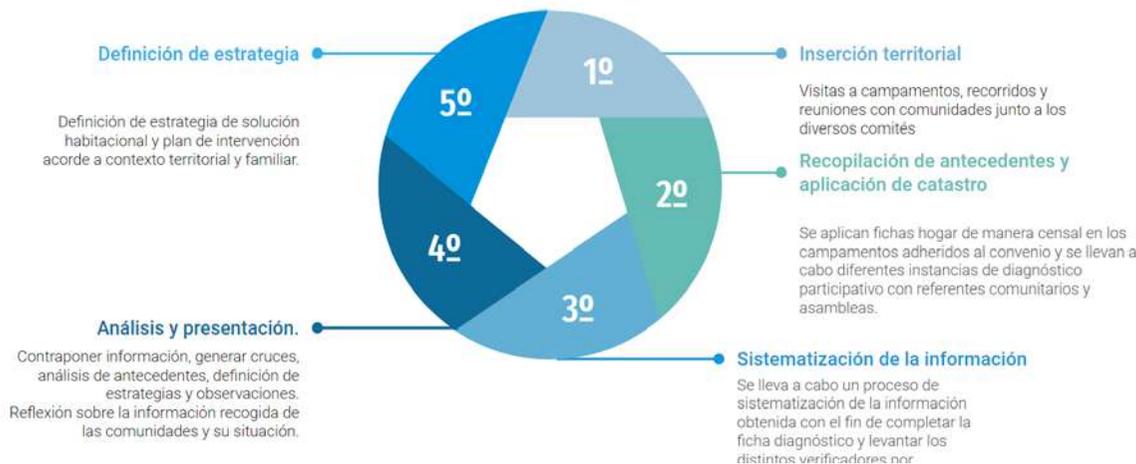
* Escuela Maipú

Durante el segundo semestre del 2022

* Escuela Pudahuel

Se organiza a fines del 2022 para llevarse a cabo desde marzo 2023

12



Hitos del área

Algunos de los hitos relevantes del año se llevaron a cabo en el segundo semestre, y tuvieron que ver especialmente con la línea de formación que se propuso impulsar el área.

→ **Solución Habitacional: el corazón de la Intervención Permanente**

El 18 de agosto, en el marco de la Jornada Nacional de la Dirección Social, llevada a cabo en la oficina nacional de Santiago, se realizó una actividad exclusiva del área de Solución Habitacional. La cita tuvo por objetivo levantar información sobre las percepciones y necesidades de cada equipo regional, expectativas y proyecciones concretas de trabajo para el año 2023.

Producto de estos resultados, surgen dos instancias relevantes que dan cuenta de los nuevos lineamientos del área, relacionados a la formación:

→ **Ciclo nacional formativo de SH para CT's**

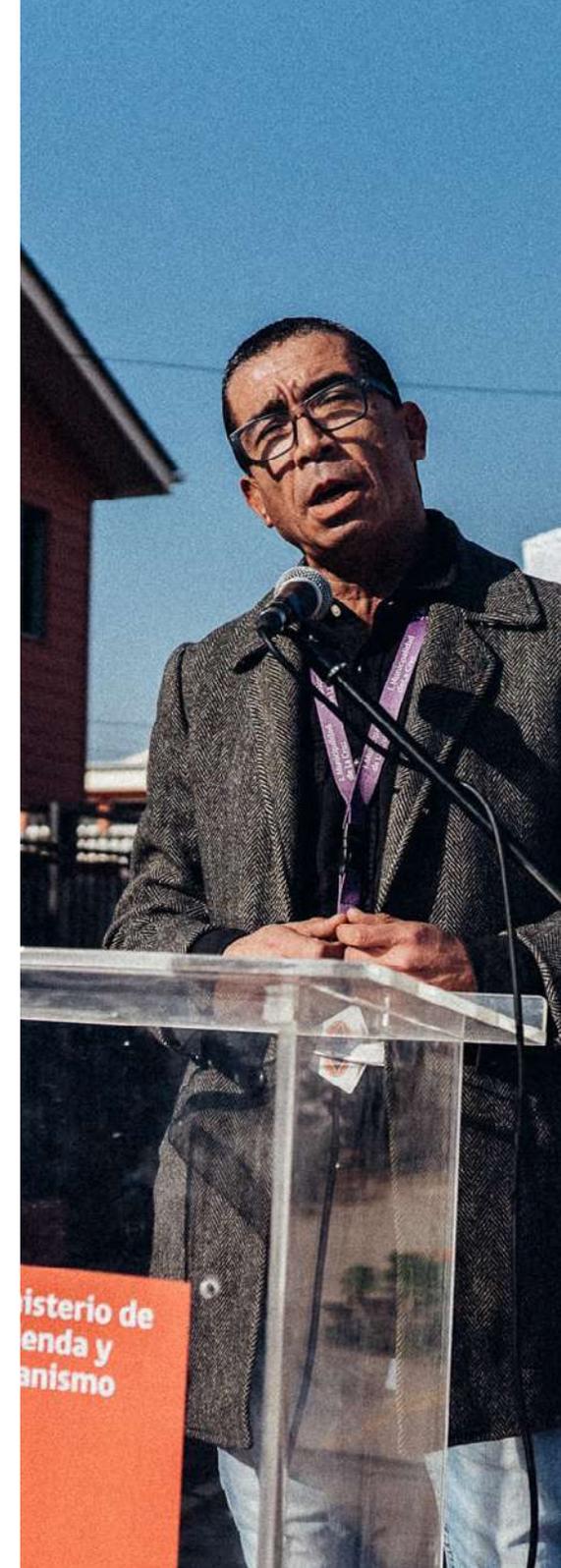
Esta instancia, realizada en modalidad online para propiciar la participación de todas las regiones, se compuso de tres módulos y se llevó a cabo entre el 19 de octubre y el 03 de noviembre. Dentro del primer módulo se entregó un contexto social, político e histórico sobre la demanda popular y la lucha por la vivienda en Chile, y cómo ello da luces para comprender la actual crisis habitacional que atraviesa el país.

→ **Jornada de SH para voluntariado RM**

El 20 de octubre se llevó a cabo una jornada formativa y de capacitación, dirigida a toda la comunidad de voluntarios y voluntarias de la Región Metropolitana, con especial énfasis a CG's, Zonales, voluntarios y voluntarias del área. Esta instancia se desarrolló de manera presencial y tuvo

una alta convocatoria. Fue liderada por el equipo de SH, y las temáticas abordadas fueron las mismas descritas anteriormente, pero presentadas en un formato más condensado y a través de dinámicas participativas, en virtud de la presencialidad.

Este espacio permitió visibilizar el área entre las y los voluntarios de las diferentes comunidades en intervención, permitió el intercambio de experiencias y buenas prácticas en el trabajo con los vecinos; instalar la importancia de apoyar la organización comunitaria (a través de la conformación de Comités de Vivienda) y; sobretodo, motivó la realización de instancias formativas y de reflexión, que los voluntarios y voluntarias levantaron en sus comunidades, inspirándose en los insumos utilizados para esta jornada.







ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO

En marzo del 2022 surge el Área de Organización Comunitaria y Voluntariado (OCyV), agrupando dentro de esta las antiguas áreas de “Convocatoria”, “Organización Comunitaria” y el proyecto de formación de líderes comunitarios.

Fue un año de cambios y acomodaciones, enfocado en identificar dónde invertir con tal de fortalecernos como equipo de la Dirección Social y reconectarnos con el propósito de lo que hacemos, en miras de no sólo mejorar la calidad de nuestra intervención, sino que de contribuir a la construcción de un país más justo.

En esta búsqueda, durante agosto de este año se define como misión del área entregar medios y herramientas a los actores que componen la Fundación, para que el horizonte sea efectivamente el Desarrollo Comunitario. Se establecieron como objetivos:

- Transversalizar el conocimiento sobre Desarrollo Comunitario a los equipos, voluntarios/as y comunidades.
- Proveer herramientas para fortalecer el Desarrollo Comunitario
- Velar porque se fortalezca la reflexión crítica, la denuncia, el hambre de transformación y el fuego movilizante de los equipos, voluntarios/as y comunidades.

Para esto, la primera tarea sería actualizar nuestra definición institucional de Desarrollo Comunitario, para luego crear una hoja de ruta en función de este, que nos permitiese mejorar la calidad, efectividad y propósito de nuestra intervención.

A continuación se explicará a grandes rasgos cómo fue el proceso de cambio de cada Área al integrar el área OCyV, sus objetivos y los principales proyectos de cada una.





Organización Comunitaria

El Área de Organización Comunitaria surgió el segundo semestre del 2020 con la función de velar por la calidad de la intervención permanente, partiendo por la elaboración de lineamientos respecto a los diversos elementos clave de nuestro modelo de trabajo, como lo son las Mesas de Trabajo, Asambleas, Directivas y Techo Común, con tal de que estos sirvieran para alinearnos también en la práctica.

El 2021 consistió principalmente en acompañar a los equipos en la búsqueda de estrategias para mejorar la forma de implementar el modelo de trabajo en las comunidades y luego el 2022, al integrarse con las Áreas de Voluntariado y Líderes Comunitarios, se buscó continuar con dichos acompañamientos pero ahora con más elementos en la mira. Ya no sólo en función de temas de Organización

Comunitaria, sino que también en temas de voluntariado y de líderes comunitarios, y no sólo con el foco en la implementación del modelo de trabajo, sino que también en otros aspectos que venían de la mano con cada una de estas áreas, como por ejemplo los Trabajos Voluntarios y el Programa de Formación de Líderes Comunitarios.

En este sentido, Organización Comunitaria más que un área más dentro de OCyV, comienza a permear de forma transversal en todo el quehacer de OCyV. En este sentido, Organización Comunitaria comienza a dar un giro hacia intencionar que, a nivel general, pudiéramos volver a conectar con nuestra causa más profunda, esclareciendo el por qué hacemos lo que hacemos, cómo lo hacemos y qué hacemos en concreto, y que ello permee todo el quehacer de la Dirección Social.

Proyectos del Área

→ Techo Común

Más que un proyecto, fue una subárea dentro del OCyV, que surgió desde el Área de Organización Comunitaria el año 2020. El 2021 y 2022 fueron años intensos de nivelación de las comunidades con las que trabajamos, y se buscó contar con un espacio comunitario que funcionase como “la casa de la organización comunitaria”. Por esta razón, es que entre el 2020 y el 2021 se construyeron y repararon 80 sedes comunitarias, en un proceso que fue coordinado por una de las integrantes del área. Pieza clave de este proceso consistió en la postulación y/o solicitud de este proyecto y la defensa de éste por parte de las comunidades que lo necesitaban.

Durante el segundo semestre del 2022, a consecuencia de reestructuraciones internas, se decidió que éste proyecto pase al Área de Construcciones.

→ Proyectos varios

Algunos de los proyectos claves de Organización Comunitaria fueron la realización del Manual de Coordinadores Generales 2022 (segunda edición del manual 2021); elaboración del documento madre del Modelo de Intervención de la Dirección Social (actualización y unión de versiones anteriores de lineamientos institucionales); traspaso de la responsabilidad de hacer inducción de la Dirección Social a la Dirección de Gestión Comunitaria (a partir de proyecto piloto de inducción realizado todo el 2021 por parte del Área de OC); cambio de la estructura y contenido del Site de Voluntarios (habilitando secciones para cada área de la DS y coordinando que la información correspondiente a cada área estuviese actualizada y disponible); creación y actualización de actas de inicio de intervención; renovación de compromiso comunitario y cierre de intervención (para egresos y salidas); inicio de sistema de registro de cierre de intervenciones y

seguimiento a que se cuente con la firma de los documentos correspondientes (proyecto compartido con IES); actualización de insumos de inducción de Coordinadores Generales (presentación base y video de inducción); entre otros.

Adicionalmente, se realizó un esfuerzo especial en dos proyectos específicos: (i) la elaboración de una definición institucional actualizada para el “Desarrollo Comunitario” y sus dimensiones; (ii) y la generación de una propuesta de campaña institucional que se adecuara a las necesidades de nuestro contexto nacional e institucional actual. En ese sentido, se trabajó en una campaña que hablase desde nuestro “por qué” y la causa que nos convoca, y que conectara con las personas desde su sentir, posicionando a la Fundación como una institución que sueña con una sociedad menos desigual y un horizonte de justicia social, con la bandera del derecho a la vivienda adecuada como una materialización de ese sueño. El

llamado fue a hacerse parte, ya que esto sólo es posible si muchos nos involucramos.



Voluntariado

Al surgir el Área de OCyV, se decide dar un giro al área de Convocatoria, convirtiéndose en la nueva área de Voluntariado, y pasando de tener una persona en el área, a tener un equipo compuesto por una jefatura y 4 zonalidades. El cambio de nombre se pensó con la intención de expandir el nicho de incidencia. La misión del área que antes consistía en convocar, ahora pasaba a ser “velar porque se sumen voluntarios/as a la causa institucional, logrando que estos implementen correctamente nuestro modelo de trabajo y tengan una experiencia transformadora”.

Proyectos del Área

→ **Campaña de Captación Marzo 2022**

La campaña de captación fue diseñada por el área de Convocatoria antes de que surgiera el Área de OCyV. Consistió principalmente en el llamado por parte de influencers a sumarse a la causa institucional. Por medio

de esta campaña, a fines de abril de dicho año se inscribieron 698 voluntarios/as, destacando el ingreso en las regiones Metropolitana, Biobío/Ñuble y La Araucanía, con 234, 112 y 92 inscritos/as, respectivamente.

→ **Convenio de alianza con centros educativos**

Gracias al trabajo liderado por las zonalidades del área, se elaboró un Convenio tipo para la generación de alianzas con centros educativos, con el fin de fomentar la participación de las y los estudiantes en el voluntariado de la Fundación. El objetivo es acercar la realidad de miles de familias que viven en campamentos con las que TECHO-Chile trabaja, para que el estudiantado las perciba y realice acciones concretas que mejoren las condiciones de la comunidad mediante nuestro modelo de intervención. Durante el año, se logró generar alianza con 15 centros educativos por medio de este convenio.

→ **Carpeta Nacional de Formación Trabajos de Invierno (TDI) 2022**

En conmemoración del aniversario de los 25 años, se decide realizar Trabajos de Invierno nacionales en Curanilahue y Lota. Lo anterior consideró que hubiese una dupla de jefes de trabajo para todo Chile, con staff bi-regional y cuadrilleros/as de todas las regiones en cada escuela. Este proyecto trajo consigo muchos aprendizajes, pero a la vez, un interesante proceso interregional respecto a la preparación de los trabajos.

La carpeta formativa única fue liderada por las jefas de trabajos y desarrollada por los y las jefes/as de escuela de todas las regiones. Al igual que con el proyecto en su conjunto, hubo muchos aprendizajes del proceso, propios de un proyecto emblemático y desafiante como lo fueron los TDI 2022, con un producto que fue bien logrado.

→ **Estrategia centralizada de invitación a voluntarios de TDI a conformar parte del equipo permanente.**

Se realizó una estrategia nacional para invitar a voluntario/as que hayan participado en los TDI 2022. Lo anterior, consistió en anticipar la cantidad de jóvenes que se requerían en cada región y en qué roles para que, durante los trabajos, se identifiquen los roles que cada uno adoptaría. A la vez, se identificó el interés que tenían en ser parte del equipo permanente. Se definió una fecha nacional de hito de bienvenida con tal de que, antes de finalizados los TDI, todos quienes estuviesen interesados se sintieran convocados a dicho hito de inicio, y de esta manera, acortar lo más posible el tiempo que transcurría para conocer en mayor profundidad en qué consiste el trabajo al interior de las comunidades y que fueran asignados a algún equipo.





Las personas a cargo de identificar el interés, y los roles de liderazgo de los voluntarios/as son los Apoyos de Oficina y equipos en escuelas. Esta información sería utilizada luego por cada equipo regional, quien se encargaría de la asignación e invitación.

A pesar de haber sido una estrategia exitosa en situaciones anteriores, no fue tan útil en esta ocasión para la mayoría de las regiones, ya que entre otras cosas, para ser exitosa, requiere que la cantidad de voluntarios/as nuevos/as sean una proporción significativa de quienes asisten a los trabajos voluntarios y en el caso de los TDI 2022, en la mayoría de los casos participaron principalmente voluntarios/as permanentes.

→ **Lanzamiento del Plan Integral de Formación (PIF)**

Proveniente de la articulación con distintas áreas de la Dirección Social, a mediados del segundo semestre del

año, surge la primera versión del Plan Integral de Formación, conteniendo minutas para el desarrollo de actividades cuyo público objetivo serían los/as voluntarios/as de la organización. Las minutas iban dirigidas a fortalecer habilidades como: liderazgo, trabajo en equipo, empoderamiento y autocuidado. A su vez, algunas minutas iban dirigidas a favorecer un trabajo consciente y responsable, abordando temáticas de interculturalidad, tips para trabajar con niños y reconocer eventuales vulneraciones de sus derechos.

→ **Creación de los Lineamientos Generales para los Trabajos Voluntarios (TTVV) de la Fundación**

Para los TDV 2023, se realiza una actualización de los Lineamientos Generales, centralizando directrices provenientes de aprendizajes acumulados, con tal de que sirva de base para los voluntariados venide-

ros. Este documento contiene los (i) lineamientos nacionales, los cuales aluden a las 5 ideas fuerza que rigen y fundamentan estas instancias (trabajo conjunto y horizontal, hacernos responsables de nuestra sociedad todos los días, voluntariado como un acto político, promoción de nuevos vínculos y el rol de la juventud en torno a sueños comunes); (ii) el Núcleo Formativo, el cual entrega el sello/propósito a cada TTVV (bajo qué premisa se realizarán) (iii) y la estructura que guía y marca el ritmo para que la experiencia sea provechosa, agradable, reveladora y transformadora.

Líderes comunitarios

Así como en Voluntariado, también cambia la envergadura del proyecto de líderes comunitarios cuando surge el Área de OCyV, pasando de ser un proyecto piloto del área de Gestión Comunitaria a convertirse en el Área de Dirigentes y Líderes Comunitarios/as, y pasando de tener un profesional medio tiempo a contar con 2 profesionales jornada completa. El propósito de esta área sería velar por el fortalecimiento de los liderazgos comunitarios de las comunidades donde trabajamos de manera permanente, apuntando hacia un liderazgo positivo que facilite el camino hacia el desarrollo comunitario.

En este sentido, el 2022 consistió en armar un proyecto de área, por medio del cual se le de importancia y visibilidad al rol de los/as líderes comunitarios/as, considerando dimensiones de capacitación, valoración, organización territorial y voluntariado.

Proyectos del Área

→ Dimensión "Capacitación"

Los cursos regionales de liderazgo positivo y el diplomado de dirigentes fueron exitosos, siendo de las iniciativas mejor evaluadas y con mayor incidencia en función de nuestro propósito. En específico, cada uno consistió en lo siguiente:

* Curso Liderazgo Positivo.

Se realizaron en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Estas fueron en formato presencial, con una duración de 4 sesiones de 3 horas cada una, 4 sábados consecutivos en 1 mes. Se realizaron en alianza con Simón de Cirene, y se abordaron temáticas de liderazgo y sentido de propósito, liderazgo positivo, comunicación efectiva e inteligencia emocional. Participaron 126 líderes comunitarios/as en total, con un Net





Promoter Score de 95%, lo que quiere decir que el 95% de los participantes recomendaría a otras personas el curso.

*** Diplomado de Dirigentes.**

Se realizó en la Región Metropolitana por segunda vez, ya que es un proyecto que comenzó el 2021. Al igual que en el año anterior, el diplomado se realizó en alianza con Colabora, Infocap y la Facultad de Teatro de la Universidad Católica a través de una pasantía para estudiantes de 4to o 5to año de la carrera. La instancia tuvo una duración de 16 sesiones de 2 horas, en modalidad híbrida, con 8 clases presenciales y 8 online. Las sesiones se realizaron los días martes y jueves de 19.00 a 21:00 hrs. Se abordaron las temáticas de formulación y diseño de proyectos, mediación y manejo de conflictos, género, habilidades para el trabajo en equipo, oratoria y habilidades de expresión oral, entre otras. Participaron 32 líderes comunitarios/as, mientras

que en términos de aprendizajes, fue un acierto el trabajar con 2 pasantes de la escuela de teatro versus la experiencia del año anterior, en que la colaboración con la Universidad Católica consistió en el trabajo con un curso completo de la facultad de Teatro. En cuanto a oportunidades de mejora para el 2023, se encuentra el destinar más horas a las sesiones con Colabora vs. las sesiones con la facultad de Teatro, asignando mayor tiempo a los módulos de formulación de proyectos. También, al igual que el año 2021, surge como sugerencia el contar con fondos para premiar y poder concretar algunos de los proyectos formulados como parte del curso.

→ **Dimensiones “Valoración”,
“Organización Territorial” y
“Voluntariado”**

A pesar de que el 2022 estuvo más enfocado en la dimensión de “Capacitación”, se dieron primeros pasos en las dimensiones de Valoración, Organización Territorial y Voluntariado. En la dimensión de Valoración, gestionando la realización de un video de conmemoración en el día del dirigente y apoyando con financiamiento y actividades las iniciativas regionales de celebración de este día. En la dimensión de Organización Territorial, participando y apoyando encuentros regionales de dirigentes en las regiones de Tarapacá y Antofagasta de manera presencial. En la dimensión de Voluntariado, participando en la construcción del Manual de CGs 2023, nutriendo los apartados que tienen que ver con

dirigentes y líderes comunitarios/as y participando de algunas mesas de voluntarios de la Región Metropolitana donde se abordó la iniciativa de comenzar a desarrollar Mesas Territoriales de dirigentes y se dio a conocer los lineamientos del área de líderes comunitarios y dirigentes.





CONSTRUCCIONES

El área de construcciones tiene como objetivo primordial generar, desarrollar e implementar proyectos constructivos en todas las comunidades que cuentan con intervención permanente.

Como parte de nuestro trabajo, podemos encontrar una serie de soluciones estandarizadas que apuntan a entregar propuestas concretas a las comunidades, garantizando su implementación en tiempo y forma. Estas soluciones estandarizadas pueden ser de distintas categorías, de las cuales se pueden encontrar propuestas de servicios básicos, viviendas de emergencia, construcción de Techos Comunes, proyectos comunitarios y proyectos de mitigación de riesgos.

Por otra parte dentro de nuestra área se puede encontrar el Programa Integrado de Emergencia Habitacional (PIEH), el cual está encargado de

atender, evaluar y asignar viviendas de emergencia a las familias que lo requieran.

Durante este año, estos fueron nuestros resultados:

Proyectos comunitarios constructivos

Con el propósito de mejorar el entorno interno y cercano de nuestras comunidades, se realizan las construcción de los proyectos comunitarios de acuerdo a las necesidades específicas de cada una de las comunidades.

Durante este año logramos construir un total de 93 proyectos, de los cuales se puede encontrar la realización de parques infantiles y plazas, zonas verdes y arborización, canchas, sombreaderos, cercados perimetrales, huellas peatonales y paneles informativos.





Sedes Techo Común

El Techo Común es un espacio físico que facilita el encuentro entre vecinos y vecinas de nuestras comunidades, y en donde se pueden llevar a cabo algunos elementos claves de nuestro modelo de intervención y otras actividades de interés comunitario.

Durante este año logramos construir 8 nuevas sedes de Techo Común y realizar 30 reparaciones de sedes en comunidades.

Programa Integrado de Emergencia Habitacional (PIEH)

Tiene el objetivo de ir en respuesta con una solución habitacional de emergencia para las familias en situación de exclusión urbano-habitacional.

Su funcionamiento consta de atenciones presenciales o por medio de los canales de comunicación dispo-

nibles. Una vez realizada la atención del caso, se realiza una evaluación socioeconómica, para una posterior asignación de la vivienda de emergencia en caso de que corresponda.

Durante este año se lograron realizar 1.279 atenciones, 859 evaluaciones y 597 construcciones de viviendas asignadas. También se destaca que se contó con el apoyo total de 1.265 voluntarios para la construcción de dichas viviendas.

Plan de comunidad preparada (PCP):

Está orientado a mitigar riesgos presentes en las comunidades, de acuerdo con sus necesidades específicas.

Durante este año, se logró implementar este plan en tres comunidades, para luego sufrir cambios en su formulación y planteamiento, pasando a ser un plan implementado de manera más masiva y por medio de etapas, buscando siempre cubrir las necesidades de las comunidades.

Trabajos Voluntarios

→ Trabajos de verano

Durante enero y febrero cerca de 480 voluntarios y voluntarias se movilizaron a nivel nacional para dar inicio a las construcciones de viviendas de emergencia en distintas regiones del país.

En esta instancia se lograron construir 147 viviendas, desglosadas de la siguiente forma: Coquimbo (20), Valparaíso (50), O'higgins (24), La Araucanía (20) y Tarapacá (13).

→ Trabajos de invierno

Durante 10 días, cerca de 400 voluntarios y voluntarias de diferentes regiones del país se movilizaron hasta la Región del Biobío para comenzar los Trabajos de invierno y construir 120 viviendas de emergencia para las familias de Lota y Curanilahue, el mismo lugar donde comenzó todo hace 25 años.



TRABAJO

El área de trabajo tiene como objetivo promover la entrega de competencias laborales de hombre y mujeres de las comunidades con las que trabajamos, para el emprendimiento o la empleabilidad, orientadas al aumento de sus recursos financieros, culturales, territoriales, educacionales, mediante la realización de cursos de capacitaciones de oficio.

Durante este año logramos entregar 747 becas de Capacitación Laboral y realizar 33 cursos de Capacitación, en 11 regiones del país.

Dentro de los cursos realizados durante este año se encuentran:

Programa de Microemprendimiento (PME)

Programa que busca empoderar y fomentar la independencia económica de hombre y mujeres, mediante la entrega de competencias dirigidas al emprendimiento, conocimientos teóricos y prácticos, herramientas y há-

bitos para emprender.

Durante este año logramos beneficiar a 277 personas, en 72 comunidades a lo largo de 9 regiones del país.

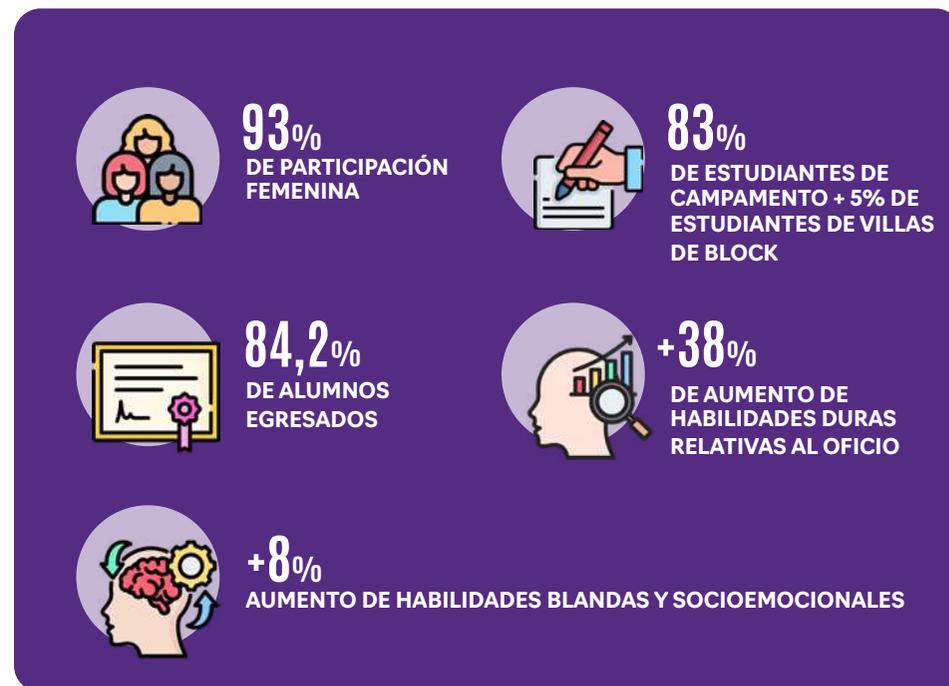
Capacitaciones de oficio

Programa que busca la entrega de capacidades, competencias y herramientas laborales a través del desarrollo de cursos certificados y ejecutados por una OTEC.

Para este año logramos beneficiar a 470 alumnos de 29 comunidades y 11 regiones del país.

Dentro de los cursos realizados, podemos encontrar:

- **Cursos de alfabetización digital**
- **Cursos de estética y belleza**
- **Cursos de Confección**
- **Cursos de Alimentación y especialización**



Talleres de aprendizaje Popular (TAPs)

Programa que busca la entrega de capacidades en temáticas específicas a través del desarrollo de un curso presencial impartido por un vecino o vecina de la comunidad, de acuerdo a sus intereses y necesidades. En estos cursos se trabajan además elementos de formación personal, habilidades para el empleo, mientras que se promueve el encuentro entre vecinos.

Durante este año logramos realizar 5 Talleres de aprendizaje Popular y beneficiar a 47 personas en total, con la realización de talleres de Depilación Corporal y Costura, corte y confección, implementados entre las regiones de Tarapacá y Metropolitana.

Hitos del área

→ FERIA UNIVERSITARIA

Participación en conjunto con voluntarios permanentes donde dimos a conocer diferentes opciones de ingresar al voluntariado del Techo incluyendo el PME, realizado en la Universidad Central.

→ REUNIONES CON UNIVERSIDADES

En Araucanía con la Universidad de la Frontera, Biobío con la Universidad Católica de la Santísima Concepción y en la Región Metropolitana con la Universidad de Santiago de Chile, nos reunimos con distintos profesionales de escuelas de negocios para incluir la participación de voluntarios en el programa. De estas conversaciones salieron publicaciones de difusión, participación de voluntarios académicos y un posible convenio.





→ **Balloon**

Participación en dos espacios Balloon, en el primero se tuvo como objetivo vincular a los emprendedores de la región de Araucanía en rondas de negocios rurales, y en el segundo nuestro equipo participó en un encuentro nacional de vinculación social. El objetivo de ambos espacios fue el encuentro con actores de diferentes sectores.

mos un espacio con voluntarios de la región de Biobío, el cual sirvió para concretar el componente del voluntariado.

→ **Evaluación del programa**

Instancia realizada en Valdivia, Araucanía, Biobío y Coquimbo, en la cual se desarrollaron encuentros con emprendedoras que participaron en ciclos anteriores del PME, con la finalidad de conocer sus opiniones y encontrar oportunidades de mejora para el programa. También genera-

EDUCACIÓN

Esta área surge como una respuesta ante la necesidad de trabajar con niños y jóvenes, menores de dieciocho años, pertenecientes a las comunidades con intervención Techo, poniendo especial énfasis en generar oportunidades de aprendizaje en contextos de educación no formal, por medio del desarrollo de distintas habilidades; el fortalecimiento del vínculo entre vecinos y voluntarios, y la habilitación de espacios e instancias que motiven el aprendizaje en cada una de las comunidades.

Durante este 2022 nuestra área sostuvo la ejecución de sus tres programas: Techo Para Aprender (TPA), La Ruta y Tutorías. Cada uno de ellos se posicionó como un espacio de encuentro, cuidado y aprendizaje para las niñas, niños y jóvenes de las comunidades con las que nuestra Fundación trabaja.

Techo Para Aprender

Programa basado en actividades y proyectos para niños y jóvenes, y que incluye la habilitación de un espacio para el juego y el aprendizaje, el cual es liderado por voluntarios y gestoras educativas. Dicho espacio es un lugar especialmente adaptado para las actividades con niños y jóvenes, y cuenta con una variedad de recursos, tales como materiales de librería, juegos de mesa y libros infantiles y juveniles.

La Ruta y Tutorías

Programas orientados al encuentro entre voluntarios, niños y jóvenes. Por un lado, la Ruta se enfoca en el desarrollo de actividades, juegos y proyectos comunitarios; y por otro, Tutorías tiene como finalidad realizar acompañamiento académico y fomentar el desarrollo socioemocional del niño y niña.



790

NIÑAS Y NIÑOS EN 20 SEDES DE TECHO PARA APRENDER EN SIETE REGIONES DEL PAÍS.



663

NIÑAS Y NIÑOS PARTICIPARON DE LA RUTA Y TUTORÍAS EN LAS ONCE REGIONES EN QUE TECHO INTERVIENE DURANTE 2022.



58

COMUNIDADES QUE CONTARON CON LA INTERVENCIÓN DE, AL MENOS, UNO DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN.



39

VECINAS Y VECINOS QUE EJERCIERON EL ROL DE GESTORAS EDUCATIVAS DEL PROGRAMA TECHO PARA APRENDER.

Cada uno de estos programas puede ser llevado a cabo gracias a dos actores fundamentales: gestoras educativas y voluntarios de educación. Por un lado, las gestoras educativas tienen como objetivo facilitar y mediar las actividades que se desarrollan semanalmente en cada una de las sedes de Techo Para Aprender. Por su parte, los voluntarios de educa-

ción son jóvenes del voluntariado de Techo que buscan responder a las necesidades educativas de los niños y jóvenes de los campamentos en que intervenimos, ya sea a través de actividades académicas, como también múltiples actividades lúdicas, de distensión, encuentro y que permitan también el desarrollo humano de los niños que asisten a estos espacios.

Dentro de las actividades que se desarrollaron en cada uno de los programas pudimos encontrar talleres de salud, salidas pedagógicas, videos en formato stop motion, desfiles de sombreros locos, sesiones de reforzamiento académico, juegos grupales, manualidades, paseos de distensión, celebraciones, tardes de cine, huertos, obras de teatro, reciclaje, entre muchas otras actividades gestionadas tanto por los equipos de voluntarios como también por los de gestoras.

Además, durante este año, una vez más recibimos el aporte de Santander, financista principal del área, y gracias al cual pudimos sostener nuestra intervención a través del año. Sumado a esto, también recibimos el aporte de Betterfly, que financió la compra de materiales para las comunidades con intervención de Techo Para Aprender y la Ruta. Finalmente, recibimos una vez más el aporte de Greenlibros, que además de hacer

entrega de financiamiento para el área, nos entregó libros para todas las edades y que quedarán a disposición de todas las comunidades con las que trabajamos y requieran de estos recursos.

Es gracias al aporte de todos: voluntarios, vecinos, gestoras, niños y profesionales que hemos podido sostener la intervención de la única área que busca trabajar directamente con los niños, niñas y jóvenes, brindándoles espacios seguros, cómodos y confiables que permitan una mejora en su calidad de vida.

Estos espacios toman forma en cada una de las Rutas, Tutorías y Techo Para Aprender que hemos habilitado trabajando de la mano de cada una de las gestoras y voluntarios que buscan hacer de estos espacios un lugar no solo educativo, sino que también de recreación, crecimiento y amistad.





OPERACIONES

ZONA NORTE

TARAPACÁ



16
MESAS DE
TRABAJO

11

VIGENTES

2

EGRESOS

3

SALIDAS



11
COMUNIDADES
ACTIVAS



16
FAMILIAS
BENEFICIADAS



72
VOLUNTARIOS

→ Hitos

a. Jornada de inicio de intervención

Jornada con los jóvenes en la playa para dar inicio a la intervención permanente, también con la finalidad de que los voluntarixs tengan la oportunidad de conocerse y disfrutar de instancias únicas para ellxs.

b. Convenios con Universidades y Colegios

Se han concretado convenios con las universidades Santo Tomás, Universidad Arturo Prat y Universidad Tarapacá, además de haber realizado convenios con los Colegios Mahatma Gandhi, Colegio Inglés, Colegio Marista y Colegio Hispano Británico, quienes nos dieron la posibilidad de hacer puntos de captación y apoyar en conjunto con sus alumnos en dife-

rentes hitos nacionales, lo que permitió potenciar el voluntariado en la Región.

c. Convenio de Diagnóstico Socio-Territorial con Serviu

Desde el año 2021 estamos ejecutando un convenio de Diagnóstico Socio territorial con Serviu en las comunidades donde tenemos intervención permanente con la intención de trabajar en el territorio y conocer la factibilidad de las familias para avanzar en soluciones habitacionales y, mediante el acompañamiento, mejorar su calidad de vida a través de diferentes talleres y jornadas tales como: Curso de Liderazgo Positivo (promoviendo buenas prácticas directivas para una mejor organización comunitaria); taller "Plan de ahorro" (cuyo propósito busca incentivar esta práctica para mejorar la administración y sobrellevar la situación financiera de la familia).

d. Talleres

Durante este 2022 se realizaron talleres de Alfabetización Digital lo que permite que vecinos y vecinas aprendan a utilizar y avanzar en lo tecnológico, ya sea, para realizar tareas de sus hijas o hijos, hacer postulaciones, o enviar y recibir correos, etc. Durante la intervención también se realizaron talleres de aprendizaje popular desde el área de trabajo como el de “Depilación”, el cual contó con una gran convocatoria.

e. Alianzas

Se han realizado ferias de oportunidades en los sectores del El Boro, La Pampa e Iquique, las que realizan con el fin de acercar a diferentes entidades (Cesfam, Oficina de Migración, Ampro, Registro Social de Hogares, Registro Civil, Serviu, Injuv, Municipalidad de Iquique y Alto Hospicio), las cuales fueron invitadas a participar para entregar información y realizar

operativos a las familias de campamentos. Estas alianzas con diferentes entidades nos han permitido también trabajar de la mano con otras organizaciones que intervienen en el territorio, y levantar una Mesa Técnica de campamento, la cual se realiza todos los meses para conversar sobre problemáticas y oportunidades en las comunidades mediante diferentes temáticas como, acceso a educación, a salud, migración y seguridad, en ella participan las organizaciones, Enlace Urbano, Fosis, Serviu, Enred y Fundación para la superación de la pobreza.

d. Actividades Constructivas

Se levantaron casos críticos y el año 2022 ocurrieron varios incendios que afectaron a más de 15 familias con las cuales trabajamos vinculados con la municipalidad de Alto Hospicio, La minera Teck quien fue un actor clave para dar respuestas a estas emergencias.

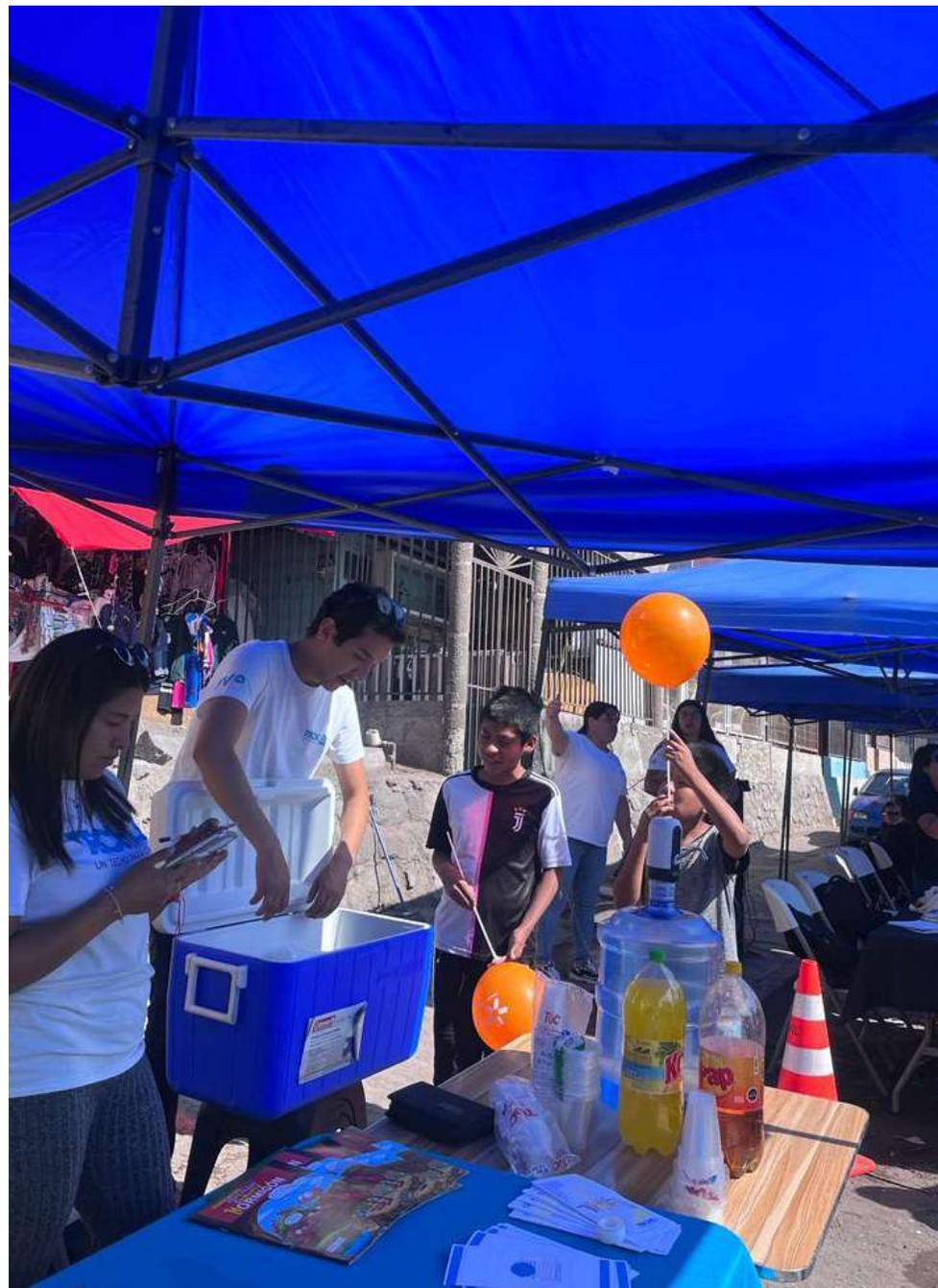




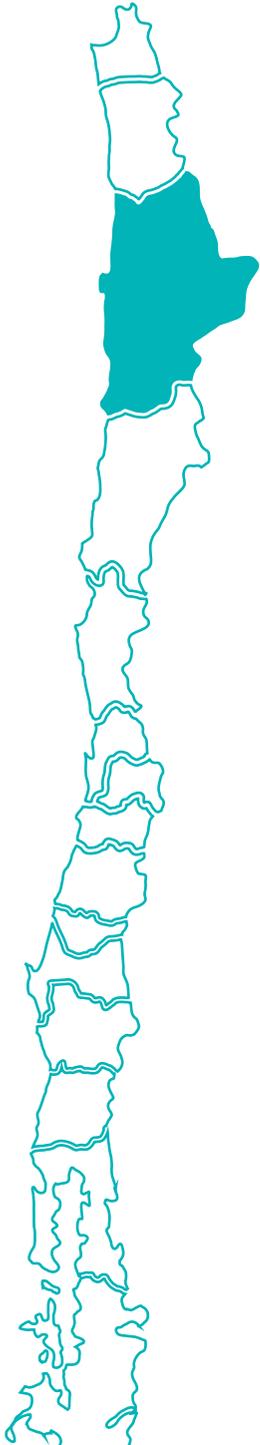
Jornada de inicio de intervención



Talleres



Alianzas



OPERACIONES

ZONA NORTE

ANTOFAGASTA



19
MESAS DE
TRABAJO

10
VIGENTES

6
EGRESOS

3
SALIDAS



10
COMUNIDADES
ACTIVAS



678
FAMILIAS
BENEFICIADAS



46
VOLUNTARIOS

→ Hitos

Plaza Ciudadana

Noviembre concluyó con una Plaza Ciudadana, que permitió generar intervenciones más integrales y articuladas entre los actores sociales que trabajan en los territorios. Esta instancia fue llevada a cabo en el macro campamento Villa Constancia, en el que convergen más de 20 Comités de Vivienda, actores claves para que esta instancia fuera pertinente.

En cuanto a las instituciones que participaron, se encontraban: Servicio Nacional de la Mujer (Sernam), Coaniquem, CMDS, Observatorio de Infancia y Juventudes, Abofem, Instituto Nacional de Derechos Humanos, Fundación para la superación de la pobreza, Poder Judicial, Carabineros de Chile, Servicio Jesuita Migrante, Cruz Roja, Universidad de Antofagasta, Pastoral UCN, Bomberos de Chile,

Aiep, Pet Municipal, Aguas Antofagasta, Tomarte, Arcoiris Trans, y con la presencia del Seremi Carlos Contreras, entre otros.

Esta Plaza Ciudadana comenzó a las 10:00 y terminó a las 16:00, y contó con la visita de más de 300 personas que estuvieron circulando por el sector. Además, fue un gran espacio de formación para los 10 voluntarios que estuvieron ayudando y participando de la actividad, quienes también aprovecharon de generar redes para sus vecinas y vecinos.

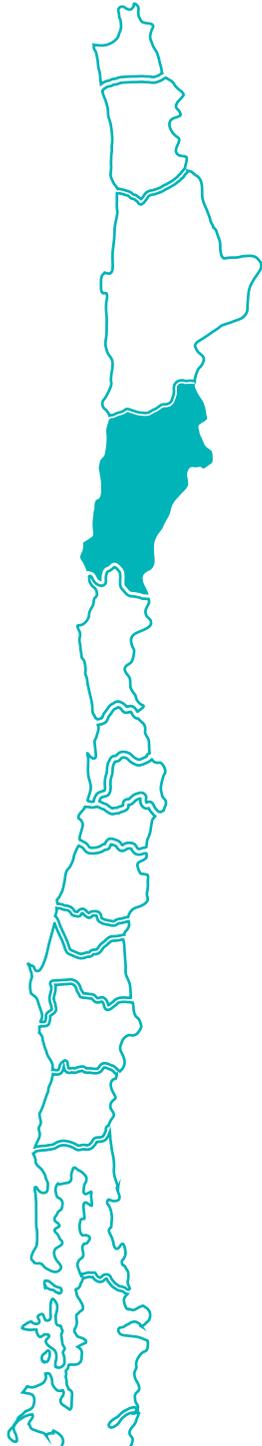
Actualmente, tenemos una red de instituciones territoriales, ha sido una herramienta muy útil para poder dar solución a varios de los problemas que nos hemos tenido que enfrentar durante las intervenciones. Esto sumado a la mejora en la intervención, se logró un trabajo más integral y articulado.



Plaza Ciudadana



Plaza Ciudadana



OPERACIONES

ZONA NORTE

ATACAMA



8
MESAS DE
TRABAJO

5
VIGENTES

1
EGRESO

2
SALIDAS



5
COMUNIDADES
ACTIVAS



166
FAMILIAS
BENEFICIADAS



39
VOLUNTARIOS

→ Hitos

a. Alianza con Universidad de Atacama

En el marco de la aplicación del Mapa del Derecho a la ciudad, uno de los hitos más importantes de nuestra intervención, logramos generar una alianza con la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama, para abrir espacios de capacitación a estudiantes para la aplicación de dicho instrumento, así como para acercar a alrededor de 35 estudiantes a los territorios en los que trabajamos. Lo anterior, les permitió vincularse y conocer la realidad de familias que hoy habitan en campamentos.

b. Charla de Solución habitacional

Con el objetivo de posicionarnos, dar a conocer el trabajo que realizamos, y captar más voluntades; el área de Solución Habitacional, en conjunto con el equipo regional, realizó en la se de

Copiapó de la Universidad Santo Tomás una charla en torno a la temática de Solución Habitacional y cómo se trabaja e implementa en aquellas comunidades más vulnerables y excluidas.

c. Convenios de Habitabilidad primaria

Durante el 2022 se logró la firma de 3 nuevos convenios de transferencia de recursos entre Minvu y Techo, para obras de Habitabilidad Primaria en la Región y para la instalación de luminaria pública fotovoltaica en las comunas de Diego de Almagro, Huasco y Copiapó.



Convenios de Habitabilidad primaria



Alianza con Universidad de Atacama



OPERACIONES

ZONA NORTE

COQUIMBO



11
MESAS DE
TRABAJO

8
VIGENTES

-
EGRESOS

3
SALIDAS



8
COMUNIDADES
ACTIVAS



424
FAMILIAS
BENEFICIADAS



82
VOLUNTARIOS

→ Hitos

a. Taller de Líderes

El Taller de Líderes fue impulsado por el área de Organización Comunitaria y tuvo una convocatoria inesperada. Contó con la participación de Don Mario, reconocido dirigente de Santiago, quién impartió el taller a 16 dirigentes y 2 voluntades. Este taller tuvo repercusiones muy positivas, ya que impulsó mejoras en el desarrollo comunitario y presentó maneras distintas de enfrentar situaciones en los campamentos.

b. Capacitaciones de Oficio

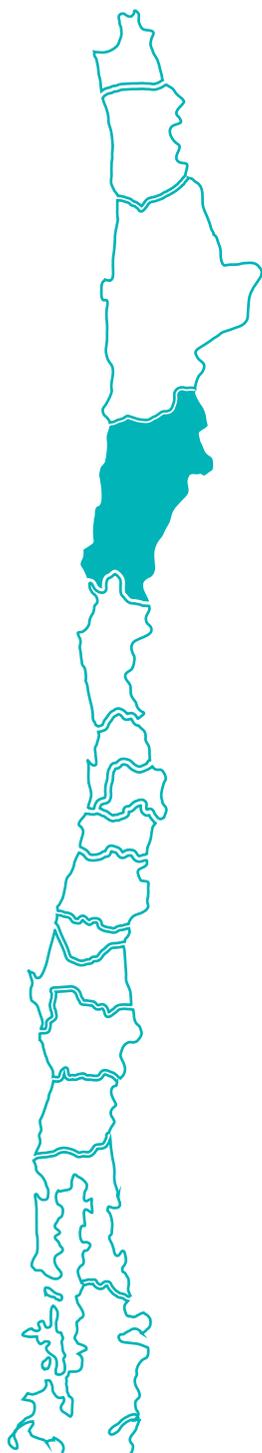
Las herramientas y conocimiento para poder capacitarse en las comunidades es algo que como Región siempre ha sido una prioridad. Con el levantamiento de las postulantes de las comunidades de La Serena se pudo dar inicio en las primeras semanas de noviembre al curso de Capacitación de Oficio en el área de Manicure, con un total de 25 participantes, de las cuales 15 se graduaron en el hito de ceremonia. Este curso tuvo una duración de 100 horas y contó con todos los implementos necesarios para la entrega de los conocimientos a las alumnas.



Taller de Líderes



Taller de Líderes



OPERACIONES

REGIÓN

METROPOLITANA



33
MESAS DE
TRABAJO

20
VIGENTES

4
EGRESOS

8
SALIDAS

1
OBTENCIÓN
DE SOLUCIÓN
HABITACIONAL



20
COMUNIDADES
ACTIVAS



2.514
FAMILIAS
BENEFICIADAS



290
VOLUNTARIOS

→ Hitos

a. Cierre de la intervención permanente del área Villas de Blocks

En octubre de 2022 se tomó la decisión de cerrar la intervención permanente en Villas de Blocks, finalizando los hitos y despedidas en diciembre del mismo año.

Confiamos y valoramos profundamente en el aporte que TECHO generó durante los 11 años que estuvo presente en estas comunidades, pero creemos que las familias de Villas de Blocks requieren - y merecen - un conocimiento, expertise mayor y un acompañamiento mucho más integral y profundo de lo que podemos ofrecer con nuestro modelo de trabajo actual.

Agradecemos a las comunidades y voluntarios por el aprendizaje de estos años y en palabras de Raimundo

Fouillioux, Coordinador Territorial (CT) del área: "Vamos a seguir caminando desde la vereda que sea. Una vez comenzó y no para".

Las Villas de Blocks cerradas durante este año fueron: La primavera, San Luis, Miraflores y Maule II, mientras que las Villas que egresaron fueron El Bosque y San Francisco IV.

b. Jornada de líderes comunitarios

En agosto de 2022, como inicio de nuestro 2° Semestre, realizamos un encuentro de líderes comunitarios TECHO RM con el objetivo de que intercambiaran aprendizajes y desafíos en temáticas que ellos mismos propusieron (vivienda, género, educación, etc.).

La invitación incluyó a miembros de la Directiva, Gestoras y vecinos de campamentos y Villas de Blocks. Además de todo el equipo de voluntarios RM que organizó actividades a realizar.

En esta instancia participaron 60 líderes, 40 voluntarios, 6 miembros del Equipo RM y 2 miembros del equipo de Líderes Comunitarios. los implementos necesarios para la entrega de los conocimientos a las alumnas.

c. Cierre de año y despedida voluntarios

En diciembre de 2022 realizamos un hito de cierre de año y despedida para aquellos voluntarios que dejaban la organización.

Se realizó en la oficina de TECHO e implicó un video de cierre de año, actividades que permitirán valorar y evaluar el trabajo realizado (línea de tiempo y reflexiones) y una entrega de cartas y regalos en reconocimiento a quienes se despedían de su etapa de voluntariado.

En esta instancia participaron 40 voluntarios y 7 miembros del equipo RM.

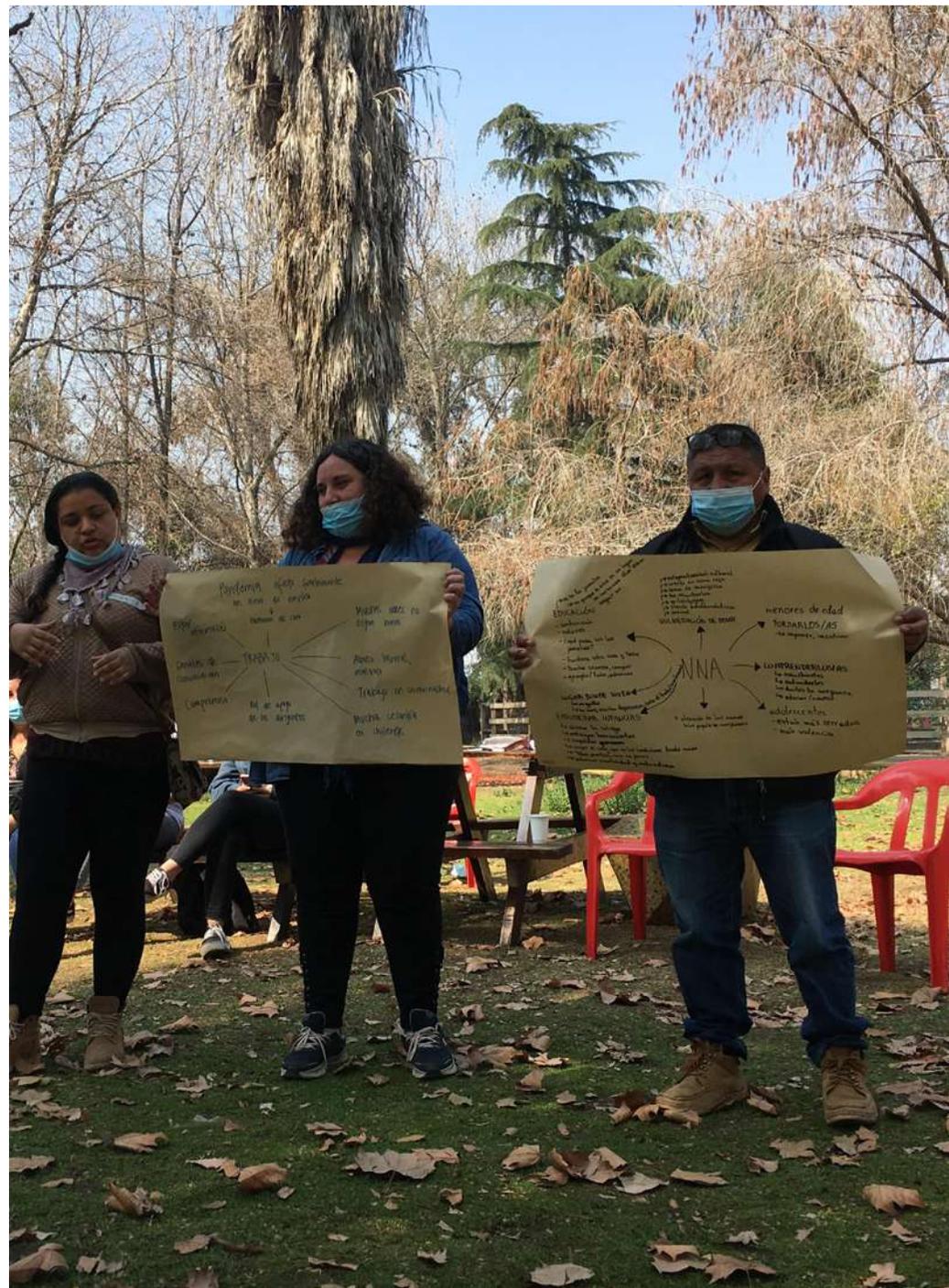




Jornada de líderes comunitarios



Jornada de líderes comunitarios



Jornada de líderes comunitarios



Cierre de la intervención permanente del área Villas de Blocks (San Luis)



Cierre de la intervención permanente del área Villas de Blocks (GS)



Cierre de la intervención permanente del área Villas de Blocks (GS)



**Cierre de la intervención permanente
del área Villas de Blocks (San Luis)**



Cierre de año y despedida voluntarios



Cierre de año y despedida voluntarios



Cierre de año y despedida voluntarios

Nuestros voluntarios

"Podría resumir mi tiempo como voluntaria del TECHO en tres momentos. El primero, cuando conocí unos voluntarios antiguos que me invitaron a formar parte del equipo. Ellos me transmitieron la entrega, el compromiso, la cercanía y sobre todo la pasión como un estándar mínimo, que se iría desarrollando con el tiempo a medida que conociera a los vecinos y vecinas. Me contaron con toda seguridad que, a medida que conociera una comunidad, las personas que la conformaban, sus espacios comunes y la organización, entendería el sentido de trabajar junto a los campamentos.

El segundo momento fue cuando hicimos un malón navideño. Más allá de la ocasión celebrada, entendí lo valioso que era ese momento de unión. En un lugar tan hostil para vivir, se juntan diferentes historias dejando todas las diferencias de lado para

compartir una larga mesa. En ese instante entendí que lo más valioso que podemos entregar como voluntarixs es la esperanza y el compromiso. Que el mayor desafío es luchar contra la desesperanza aprendida en un lugar que ha sido abandonado en repetidas ocasiones por toda la sociedad.

Y el tercer momento fue encontrarme cada año con personas nuevas que vuelven a prender la llama. Con los que pasas horas pensando en qué podríamos estar haciendo diferente, los que te devuelven la energía para seguir invirtiendo tu tiempo en lo que te hace sentido. Con los que, compartiendo los miedos, frustraciones y alegrías, se convierten en amigos para toda la vida."

Valentina Schneider







OPERACIONES

ZONA SUR

VALPARAÍSO



34
MESAS DE
TRABAJO

24
VIGENTES

7
EGRESOS

1
OBTENCIONES
DE SOLUCIÓN
HABITACIONAL



24
COMUNIDADES
ACTIVAS

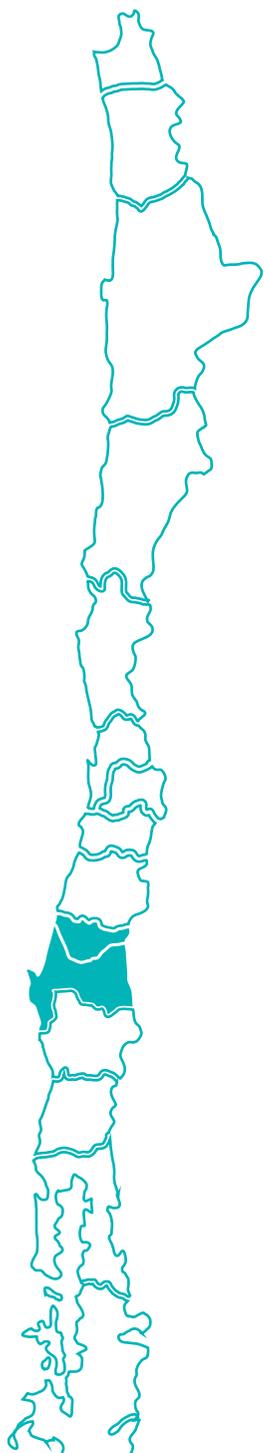


980
FAMILIAS
BENEFICIADAS



95
VOLUNTARIOS





OPERACIONES

ZONA SUR

BIO BÍO Y

ÑUBLE



21
MESAS DE
TRABAJO

14

VIGENTES

2

EGRESOS

1

SALIDA

4

OBTENCIONES
DE SOLUCIÓN
HABITACIONAL



14
COMUNIDADES
ACTIVAS



791
FAMILIAS
BENEFICIADAS



116
VOLUNTARIOS

→ Hitos

a. Construcción de Techo Común (La puntilla y Villa del Sol)

Se construyeron dos sedes comunitarias en la región. La primera en el campamento Villa del Sol, fue construida con la participación activa de 20 miembros de la comunidad y 5 voluntarios. Juntos, lograron crear un espacio seguro y acogedor para todos los habitantes del lugar.

La segunda sede fue construida en el campamento La Puntilla, con la colaboración de 6 vecinos, vecinas y 7 voluntarios. Gracias a su esfuerzo conjunto, ahora tienen un lugar donde pueden reunirse, organizar eventos y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Estas dos sedes comunitarias son un ejemplo de cómo la colaboración y el trabajo en equipo pueden hacer una gran diferencia en la vida de las per-

sonas. Son espacios donde se fomenta la participación y la inclusión social y donde todos pueden sentirse parte de una comunidad unida y solidaria.

b. Ceremonia de graduación de la Capacitación de gastronomía denominada: "Técnica en pastelería"

54

Se llevó a cabo una emotiva ceremonia de graduación para reconocer a los 6 graduados de Bulnes y 8 de Chillán, de un curso de capacitación de gastronomía. Esta capacitación les brindó a los participantes las habilidades necesarias para desempeñarse en este campo y mejorar sus oportunidades laborales.

Durante la ceremonia, los graduados compartieron sus experiencias y logros alcanzados a lo largo del curso, demostrando su dedicación y esfuerzo en adquirir nuevos conocimientos.

La cita fue un momento de alegría y orgullo para los graduados, sus familias y la comunidad en general. La adquisición de estas habilidades no solo les permitirá mejorar sus vidas personales, sino también contribuirá al desarrollo económico de la región.

c. Cierre oficina regional Ñuble

Recientemente se llevó a cabo el cierre de la Oficina Regional de Techo Ñuble, una ocasión de la que participó todo el equipo de profesionales, dirigentas de campamento y voluntarios. Durante este evento, se compartieron experiencias y anécdotas de los años de intervención en la región.

Fue un momento para recordar los proyectos realizados y los logros alcanzados, así como para agradecer a todos aquellos que hicieron posible el trabajo de la oficina. La colaboración de todos los actores permitió mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Además, se hizo un reconocimiento especial a todos los voluntarios, quienes con su tiempo y esfuerzo hicieron posible la realización de muchos de los proyectos. El cierre de la oficina fue un momento de tristeza para muchos, pero también una oportunidad para agradecer y festejar todo lo realizado hasta la fecha.

d. Alianza con Arquitectos Azocar Catrón

Se generó una alianza estratégica con un grupo de arquitectos con quienes se concretó un proyecto en la comunidad Las Gaviotas, que consistió en la construcción de bancas infinitas para los niños y niñas.

La inauguración contó con la participación de 18 niños y niñas, 6 vecinos y vecinas, y 2 voluntarios. Fue un momento de alegría y festejo, donde se pudo apreciar el resultado de un trabajo en equipo.

Esta alianza estratégica entre los arquitectos y la comunidad permitió generar un espacio seguro y divertido para los niños y niñas, lo que contribuirá a mejorar su calidad de vida y a fomentar su desarrollo integral.

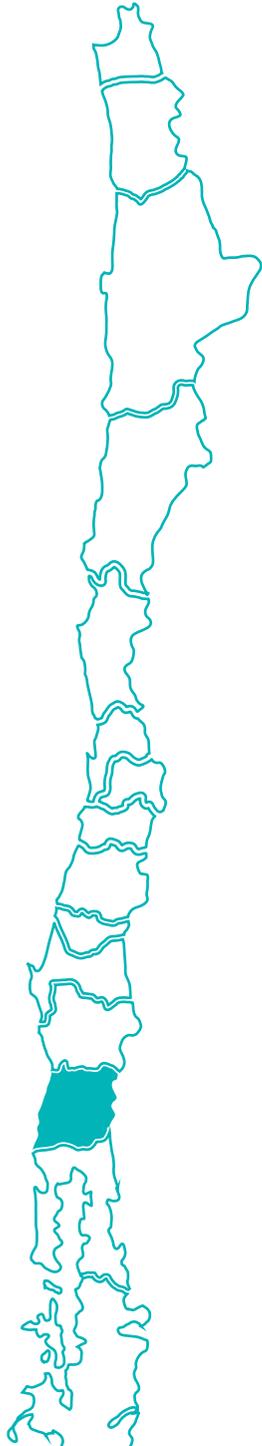
Nuestros voluntarios

“El 2022 fue un año en el que pudimos volver a los territorios, volver a lo presencial, reencontrarnos con las y los dirigentes, con vecinos y vecinas, con los niños y niñas pero, por sobre todo, entre voluntarios y voluntarias. Volvimos a juntarnos en la oficina, a hacer juntas para compartir experiencias. El 2022 estuvo lleno de nuevas experiencias conociendo nuevas comunidades y a nuevos voluntarios y voluntarias que se sumaron a la intervención. Fue un gran año en todo lo que involucra el TECHO, poder volver a encontrarme con las familias y voluntarios, no tiene precio”

Alex Soto







OPERACIONES

ZONA SUR

LOS RÍOS



7
MESAS DE
TRABAJO

7
VIGENTES



7
COMUNIDADES
ACTIVAS



260
FAMILIAS
BENEFICIADAS



69
VOLUNTARIOS

→ Hitos

a. Construcción de viviendas transitorias - Campamento Norte Grande III

En abril, nuestro equipo de voluntarixs trabajó junto a la comunidad del campamento Norte Grande III en la ciudad de Valdivia, donde se construyeron dos viviendas básicas para familias que se encontraban en casos habitacionales críticos. Este espacio constructivo convocó a más de 22 voluntarios quienes durante el fin de semana lograron la meta de entregar estas dos viviendas.

b. Cena TECHO Los Ríos

El objetivo de esta instancia fue generar un encuentro entre actores claves que trabajan en la región y, de esta manera, poder mostrar el trabajo que estamos realizando como oficina regional y proyectar un trabajo a futuro mucho más colaborativo. La

asistencia de dirigentas y voluntarixs fue clave para el éxito de la cena, ya que los asistentes pudieron desde sus experiencias empaparse con el trabajo que realizamos.

Como oficina regional quedamos muy satisfechos y orgullosos de este espacio, todo se desarrolló muy bien y logramos consolidar muchos vínculos en la región. Algo novedoso que sucedió en la cena, fue la realización de cocina en vivo donde el chef (dueño del local) cocinó junto a la dirigente del Campamento Las Mulatas un plato que ambos acordaron y que se realiza mucho en ollas comunes. Fue un espacio muy lindo.

b. Encuentro con voluntarixs

Se trató de un espacio organizado por el equipo de la oficina regional en la ciudad de Valdivia, que tuvo por objetivo generar una instancia de formación para el equipo de volun-

tarixs permanentes y, además, tener un espacio recreativo donde puedan compartir voluntades de diferentes campamentos de la región. De esta manera, se pudieron intercambiar experiencias, buenas prácticas y dinámicas para mejorar sus comunidades. En la actividad, participaron más de 35 voluntarixs quienes interactuaron de manera activa en los espacios de reflexión y recreativos de la jornada.

Nuestros voluntarios

“Muchas veces se habla del amor, hacia nuestras familias, a nuestras mascotas, a nuestra gente, entre otros. Pero nunca se habla del amor con el que un voluntarix se desarrolla, sobre todo la forma en la que el voluntarix TECHO hace el trabajo. Ese amor que le pone en cada mesa de trabajo, al encuentro con la comunidad, a espacios educativos, recreativos y asambleas, ese amor que es pura convicción y que se transforma en dignidad, justicia, confianza y respeto hacia nuestras comunidades. Y hoy más que nunca la desigualdad y el apuro por el derecho a la vivienda digna nos obliga a ver más allá de lo material y comprender la existencia de muchas más vulneraciones que viven día a día nuestras comunidades y que de manera colectiva pueden resolver, solicitar o simplemente ser más llevaderas. ”

Francisca Fica

“Decidí hacerme voluntario en el momento en que conocí como es la situación en que viven millones de personas en Chile, y el despertar de una convicción que tenía dormida.

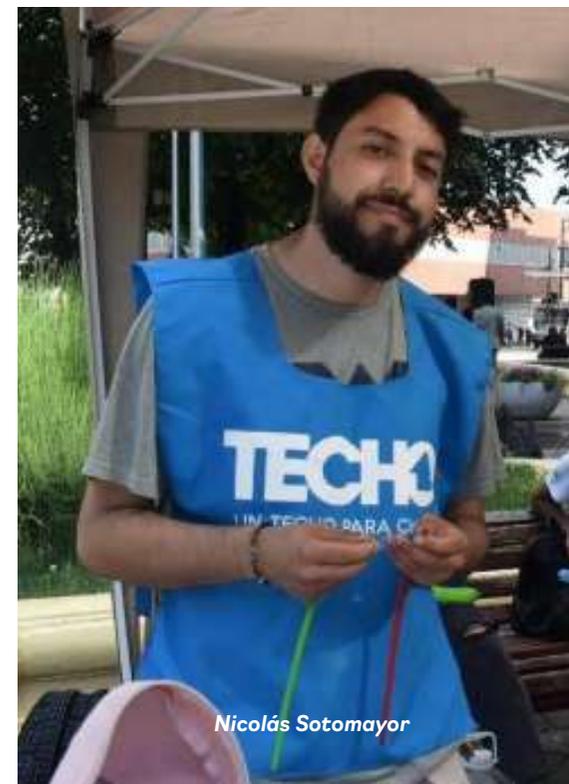
Hasta ahora agradezco a todas las personas que han confiado en mí, quienes se han vuelto parte de mi familia, juntos somos esos granitos de arena que de a poco lograrán construir grandes cosas.

Hasta el día de hoy puedo decir que lo principal que he aprendido en Techo es trabajar con más personas que hoy reconozco como familia, y también no tenerle miedo al cambio, al trabajo comunitario y estar dispuesto a escuchar todas las ideas para trabajar en conjunto por una vida más digna para miles de familias.”

Nicolás Sotomayor



Francisca Fica



Nicolás Sotomayor



**Construcción de viviendas transitorias
- Campamento Norte Grande III**



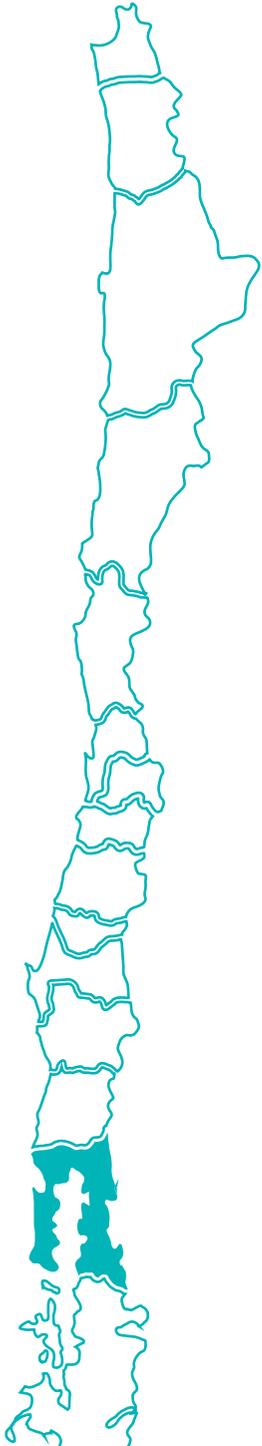
**Construcción de viviendas transitorias
- Campamento Norte Grande III**



Cena TECHO Los Ríos



Cena TECHO Los Ríos



OPERACIONES

ZONA SUR

LOS LAGOS



11
MESAS DE
TRABAJO

8
VIGENTES

1
EGRESO

2
SALIDAS



8
COMUNIDADES
ACTIVAS



283
FAMILIAS
BENEFICIADAS



45
VOLUNTARIOS

→ Hitos

a. Celebración de Navidad Sector Medias Aguas

Actividad realizada gracias a donaciones por parte de voluntarixs y vecinos, además se logró el contacto con Carabineros, quienes entregaron un show para niños con disfraces de Paw Patrol.

En esta instancia participaron alrededor de 10 adultos, 12 NNAs y 5 Voluntades.

b. Plantación Ferroviario Ovejería Bajo

La primera actividad que se ejecutó con dicha comunidad, fue la creación de un "huerto" comunitario donde plantaron diferentes alimentos y que estará a libre disposición de cada vecino y vecina del campamento. Esta actividad fue gestionada por los estudiantes en práctica, quienes se alia-

ron con su casa de estudio, Universidad Santo Tomás, para poder costear los materiales para la formación del invernadero. Participaron entre 10 a 15 vecinxs y 2 voluntades.

c. Construcción luminarias Esperanza Viva

Por medio de un Fondo INCUBA adjudicado se pudieron instalar 5 luminarias en el campamento Esperanza Viva. En una primera instancia solo 5 vecinos comenzaron la construcción y levantamiento, para terminar participando 35 vecinxs. Una actividad muy exitosa y significativa para la comunidad, que se encuentra atravesando por un período de poca organización comunitaria.

d. Celebración de Navidad en campamento Línea Férrea

Se celebraron las festividades con la población aledaña, ya que, aunque aún no se logran realizar las gestiones para la construcción de un “Techo Común”, el equipo se las ingenió para lograr una linda actividad de fin de año con ambas comunidades. Cada vecino y vecina entregó una donación, en una actividad que fue importante y significativa. En esta instancia participaron 5 voluntades y 60 vecinxs incluyendo a niñxs.

e. Círculo de mujeres en Campamento “Quiero mi casa”

Espacios de reflexión y contención entre mujeres. Se logró realizar 4 sesiones, sin embargo, este año se espera continuar con esta actividad. Lo anterior, debido al contexto que caracteriza a esta comunidad, las mujeres participantes se sintieron escuchadas y acogidas en un espacio

seguro.

En esta instancia participaron aproximadamente 5 vecinas y 4 voluntades.

f. Halloween en Chauracawin

Actividad enfocada en los niños y niñas más pequeños de la comunidad. Este evento fue relevante ya que logró que varios vecinos y vecinas que no suelen estar presentes en este tipo de actividades se incentivaran a participar, generando un espacio amigable, tanto para ellos, como para los mismos voluntarxs. Esta actividad fue financiada por los vecinxs y voluntades, teniendo una participación total de 7 voluntarixs y 15 vecinos y vecinas.





Celebración de Navidad Sector Medias Aguas



Plantación Ferroviario Ovejería Bajo



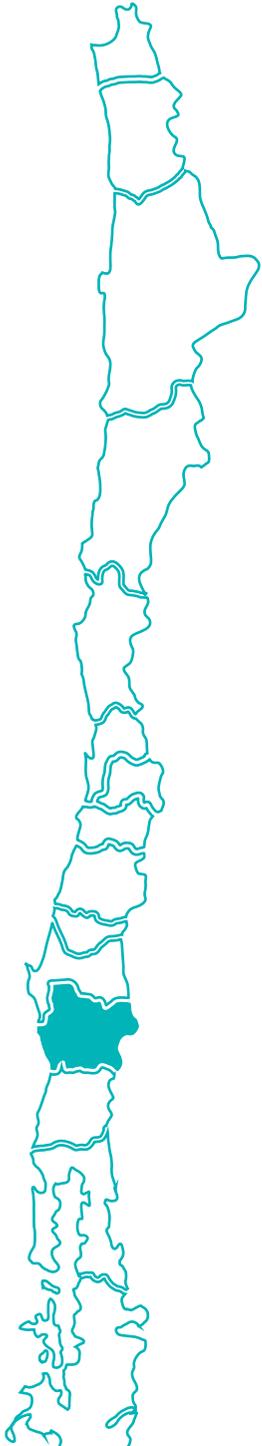
Celebración de Navidad en campamento Línea Férrea



Halloween en Chauracawin



Círculo de mujeres en Campamento "Quiero mi casa"



OPERACIONES

ZONA SUR

LA ARAUCANÍA



8
MESAS DE
TRABAJO

7
VIGENTES

1
EGRESOS



7
COMUNIDADES
ACTIVAS



533
FAMILIAS
BENEFICIADAS



64
VOLUNTARIOS

Hitos

a. Captación con sentido

Se desarrolló en el marco de la campaña de captación a inicios del año de intervención, donde alrededor de 12 voluntades captaron voluntarios entre los universitarios que transitaban por el frontis de la Universidad Católica de Temuco.

b. Incidencia pública

Parte del rol de TECHO y sus voluntarios es hacer visible la realidad de las cientos de familias que viven en campamentos a nivel nacional. Por ello, es que se realizó una réplica de vivienda de emergencia en un espacio público con alta afluencia de personas. Esta instancia tuvo una participación total de 15 voluntarios permanentes.



Captación con sentido



Captación con sentido





Incidencia Pública



Incidencia Pública



Esteban Godoy

Nuestros voluntarios

“La experiencia en TECHO llega como una gran oportunidad de crecimiento. Ser voluntario es de esas experiencias que no olvidas nunca, ese sentimiento de atreverte por otros, que se va convirtiendo en la lucha compartida con los pobladores de los campamentos. Aquí trabajas día a día tu liderazgo, libertad, las ganas de involucrarte llevando tu esencia. Por esta razón, nos sentimos empoderados y con pertenencia en cada intervención, porque en cada paso que damos, vemos las sonrisas de las comunidades y es lindo decir y sentir que lo logramos juntos.”

Yaslin Gúzman

“La experiencia en la Fundación es todo un desafío y un constante aprendizaje respecto al trabajo con las comunidades. De esta forma, podemos involucrarnos y conectarnos humanamente, tejiendo todo un movimiento que lucha día a día por una ciudad que albergue dignamente a todas y todos. Es una experiencia que marca, porque las “típicas cifras” de siempre, ahora es un compañero, la vecina, la presidenta, son todxs los niños y niñas con los que aprendimos, sonreímos y luchamos para que tengan una vivienda digna.”

Esteban Godoy

ÁREAS DE TRABAJO

INMOBILIARIA SOCIAL



INMOBILIARIA SOCIAL

La misión que movilizó el trabajo de la Inmobiliaria Social en el año 2022 fue “incidir en políticas públicas desarrollando y co-gestionando proyectos que permitan construir barrios sustentables e integrados, para comunidades en situación de vulnerabilidad habitacional”. Dicha misión se determinó en la planificación estratégica 2019-2022 e implicó ampliar la escala de intervención del área, pasando de los proyectos de vivienda (foco previo al año 2019), a una escala también barrial, utilizando las distintas herramientas de la política pública urbana habitacional, como también otras fuentes de financiamiento.

El trabajo de la Inmobiliaria Social se divide en tres áreas de trabajo, cuyos respectivos objetivos son los siguientes:

Innovación y desarrollo

Idear, diseñar y pre-factibilizar proyectos urbano-habitacionales innovadores, que aborden los cambiantes

desafíos de la precariedad habitacional contemporánea, para incidir en las políticas públicas, a través de estrategias que respondan al contexto social y territorial de las comunidades, abarcando las dimensiones social, arquitectónica, técnica, financiera, vinculándose con distintos actores relevantes.

Operaciones

Viabilizar y ejecutar las iniciativas de la Inmobiliaria Social.

Social

Diseñar y ejecutar respuestas innovadoras y participativas a problemáticas y/o oportunidades sociales asegurando el sello comunitario de la inmobiliaria social.

Área de Innovación y Desarrollo en cifras

En el año 2022, el área de innovación y desarrollo elaboró nueve diagnósticos y evaluaciones de proyectos, seis



estrategias de proyecto y cuatro iniciativas de incidencia.

De ellos, uno avanzó a una etapa de factibilidad, correspondiente al proyecto Movimiento Pobladores Luchadores de La Florida, el que fue postulado al Fondo Solidario de Elección a la Vivienda (D.S 49), a través del llamado Glosa 12. Se postularon otras dos iniciativas a través de este fondo que esperan ser seleccionadas en el año 2023, el Proyecto Vivienda Digna en Lo Blanco, en la comuna de La Pintana, y el proyecto Ramón Rosales en la comuna de Quilicura.

Cuadro N° 1: Resumen de intervención barrial

Nombre de proyecto	Ubicación	Cabida	Estado de la postulación
Lo Blanco (Glosa 12)	La Pintana, RM	70 departamentos	Promulgado por SERVIU el 26 de enero de 2023. El proyecto será desarrollado durante el presente año y se encuentra en proceso de espera de aprobación de AP en la DOM municipal.
Diego Portales (Glosa 12)	La Florida, RM	49 departamentos	Para calificación durante 2023, subsidios adjudicados a fines del 2021.
Comunidad Santa Olga (Glosa 12)	Quilicura, RM	47 departamentos	Postulación aprobada. Se encuentra en desarrollo de arquitectura y en respuesta de observaciones DOM.
Bezanilla (Glosa 12)	Independencia, RM	36 departamentos	Postulación en preparación a la espera del llamado 2023.
Vecinal Norte (Glosa 12)	El Bosque, RM	20 departamentos	Postulación en preparación a la espera de llamado 2023. Se encuentra en proceso de co-diseño con la municipalidad del Bosque.
Comité Nuevo Amanecer de Antuco (DS10)	Antuco, Región del Bío bío	60 casas	Proyecto en proceso de análisis de factibilidad técnica y presupuestaria. Debe actualizar IFC en SEREMI y SAG posterior a aprobación de loteo y vivienda por SERVIU e iniciar proceso municipal.
Boca Sur (DS.49 regular)	San Pedro de la Paz, Región del Bío bío	400 casas	Postulación en preparación a la espera del llamado 2023.
Pequeño condominio	Renca, RM	2 casas	En proceso de evaluación de factibilidad presupuestaria por parte de la constructora y la IS.
Amanecer (Radicación, CSP, DS.49)	Viña del Mar, Región de Valparaíso	36 casas	Proyecto en proceso de formulación.

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 1: Resumen Proyectos en desarrollo y gestión técnica

Área de Operaciones en cifras

Proyectos en desarrollo y gestión técnica:

La Inmobiliaria Social dentro del área técnica se encuentra desarrollando proyectos que pretenden ser seleccionados y calificados por el SERVIU de la región correspondiente, estos gran parte son bajo la modalidad del programa fondo solidario de elección de vivienda (DS.49) y el programa de habitabilidad rural (DS.10).

Nombre de proyecto	Ubicación	N° de Familias	Estado del proyecto
Sol de Polpaico	Til Til, RM	153	Proyecto técnico en desarrollo. En el año 2022 se trabajó en el desarrollo de arquitectura, estructura y especialidades para optar a la calificación del proyecto, la cual se encuentra en proceso.
Movimiento de Pobladores Luchadores	La Florida, RM	49	El proyecto se encuentra seleccionado por medio de la glosa 12, a partir de la selección en el equipo de operaciones se ha estado trabajando en el proyecto técnico para calificarlo en el periodo 2023.
Sueño entre montañas	Localidad de El Melocotón, San José de Maipo, RM	47	En el periodo 2022 se realizó un estudio de ingeniería básica del sistema de agua potable de Agua Potable Rural (APR) de El Melocotón (Financiado por la SEREMI de Vivienda RM) para proponer mejoras y obtener una factibilidad sanitaria en el predio del terreno. Este estudio fue aprobado por la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH) en el periodo 2022.
Copihue	Curacaví, RM	34	Desarrollo y ejecución de una plaza para la comunidad, la cual se conforma de áreas verdes, iluminación y equipamiento urbano como bancas y juegos infantiles.
Camino a nuestro hogar	Playa Ancha, Región de Valparaíso	105	En el periodo 2022 se elaboró un plan de acción para reparar las observaciones de postventa que quedaron pendientes debido al quiebre de la empresa constructora DYR. Se desarrollaron mesas técnicas con el SERVIU de la Región de Valparaíso y contratistas privados para evaluar las reparaciones y el financiamiento.
Nueva Vida	La Cruz, Región de Valparaíso	86	En el periodo 2022 se elaboró un plan de acción para reparar las observaciones de postventa que quedaron pendientes debido al quiebre de la empresa constructora DYR. Se desarrollaron mesas técnicas con el SERVIU de la Región de Valparaíso y contratistas privados para evaluar las reparaciones y el financiamiento.
Ayelén	Copiapó, Región de Atacama	60	En el periodo 2022 se dió por finalizado el proceso de postventa del conjunto habitacional.
Río del Sol	Copiapó, Región de Atacama	60	En el periodo 2022 se dió por finalizado el proceso de postventa del conjunto habitacional.

76

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 1: Resumen Proyectos en desarrollo y gestión técnica

Proyectos en gestión legal:

La Inmobiliaria Social, en gran parte de sus proyectos se encuentra involucrada en la gestión legal de los proyectos de vivienda definitiva. Esta gestión se inicia con los estudios de títulos de los proyectos a postular y se finaliza con el cierre del proceso de escrituración del conjunto habitacional completo.

Nombre de proyecto	Ubicación	N° de Familias	N° de escrituras entregadas	Estado de la postulación
Ayelén	Copiapó	60	-	En el periodo 2022 se trabajó con el CBR de Copiapó y notaría para finalizar el proceso de escrituración en el año 2023.
Río del Sol	Copiapó	60	-	En el periodo 2022 se trabajó con el CBR de Copiapó y notaría para finalizar el proceso de escrituración en el año 2023.
Camino a Nuestro Hogar	Playa Ancha, Valparaíso	105	-	En el periodo 2022 se trabajó con el CBR de Valparaíso y notaría para finalizar el proceso de escrituración en el año 2023.
Sauces del Sol	Maipú, Santiago	104	-	En el periodo 2022 se trabajó con el CBR de Santiago y notaría para finalizar el proceso de escrituración en el año 2023.
Flor del Valle	Maipú, Santiago	103	-	En el periodo 2022 se trabajó con el CBR de Santiago y notaría para finalizar el proceso de escrituración en el año 2023.
La Cruz	La Cruz, Valparaíso	86	86	En el periodo 2022 se escrituraron la totalidad de las viviendas del conjunto habitacional.

Fuente: Elaboración propia

Proyectos Piloto dentro del período 2022:

→ Barrio Evolutivo:

Proyecto piloto que consiste en la ejecución de 15 viviendas incrementales. El hecho de que sean incrementales recae en que en un principio los inmuebles son entregados a las familias con una superficie habitable de 48 m². Posteriormente, por medio de un acompañamiento social, se pretende que en un plazo de 6 meses las viviendas puedan ser autoconstruidas por los mismos beneficiarios y lleguen a una superficie de 77 m². Cabe destacar que se diseñó un Plan de Acompañamiento Social Evolutivo (PASE), el cual incluye asesorías técnicas con el fin de que la autoconstrucción sea guiada. Esto tiene como fin que los inmuebles queden terminados con buenos estándares de calidad, ya sea en términos acústicos y térmicos siempre velando por la seguridad de las familias.

Es muy importante destacar que este proyecto busca disminuir los tiempos de entrega de las viviendas, pues la construcción es realizada por medio de paneles de hormigón prefabricados y madera industrializada. El montaje de las viviendas no durará más de 4 meses y posee servicios básicos transitorios, por lo tanto, no es necesaria la urbanización definitiva para que las familias estén viviendo ya en

este barrio. Por otra parte, se busca entregar a los beneficiarios una vivienda con un estándar mayor que evite la densificación de las poblaciones, pues la vivienda final será de 77 m², lo cual es mucho mayor a las viviendas entregadas por un DS 49 regular.

Ubicación: Población Manuel Bustos, Viña del Mar.

Cuadro N°3: Resumen Proyecto Piloto Barrio Evolutivo

Entidad patrocinante	Empresa constructora	Financiamiento	Estado del proyecto
Fundación Un Techo para Chile.	TERRACON. Se encuentra ejecutando las obras de urbanización.	Financia SEREMI de Vivienda con recursos del Programa de Asentamientos Precarios.	Se están desarrollando las obras de urbanización en el predio, las cuales se financian con un convenio pactado con la SEREMI de Vivienda de la Región de Valparaíso. Nos encontramos a la espera de adjudicar el proyecto de las viviendas a una empresa constructora.

Fuente: Elaboración propia

→ Arriendo protegido Cabildo:

Este proyecto consiste en la construcción de un edificio de 4 pisos con materialidad principal en madera. El edificio contempla 23 unidades habitables y todos los departamentos están destinados para arriendo. Actualmente, muchas personas provenientes de campamentos tienen aprobados subsidios de Gastos de Traslados Transitorios (GTT) pero es muy común que no encuentren viviendas para arrendar debido a la discriminación social. Es por esta causa, que se pretende arrendar los departamentos a personas que se encuentren en esta situación.

Cabe destacar que este proyecto busca ser un hogar transitorio para personas de campamentos que se encuentren en proceso de postulación o búsqueda de una vivienda definitiva. Otra particularidad de este proyecto, consiste en que el edificio se compone de módulos de madera prefabricados, por lo cual, su construcción es bastante rápida en comparación a la construcción tradicional.

Ubicación: Chillán.

Cuadro N°3: Resumen Proyecto Piloto Barrio Evolutivo

Entidad patrocinante	Empresa constructora	Financiamiento	Estado del proyecto
Fundación Un Techo para Chile.	Empresa Constructora por definir	Financia SEREMI de Vivienda con recursos del Programa de Asentamientos Precarios.	Actualmente, este proyecto se encuentra detenido porque se debe regularizar la fusión del terreno a construir. Esta gestión la está realizando el SERVIU de Ñuble. Se espera que una vez se regule esta situación se retomarán las mesas de trabajo para su materialización.

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N°1: Número de familias atendidas a través del Fondo Solidario de Elección a la Vivienda (D.S 49)

Nombre proyecto	Programa - Etapa	N° de viviendas
Vivienda Digna Lo Blanco, La Pintana	Organización de la demanda, D.S 49. Glosa 12	70
Santa Olga, Quilicura	Organización de la demanda, D.S 49. Glosa 12	48
Movimiento Pobladores Luchadores, La Florida	Organización de la demanda, D.S 49. Glosa 12	49
Ayelén, Copiapó	Plan de Acompañamiento Social etapa de Conformación del Nuevo Barrio, D.S 49	60
Rio del Sol, Copiapó	Plan de Acompañamiento Social etapa de Conformación del Nuevo Barrio, D.S 49	60
Esperanza de San Francisco, San Bernardo	Plan de Acompañamiento Social etapa de Conformación del Nuevo Barrio, D.S 49	104
Juanita de los Andes, Curacaví	Plan de Acompañamiento Social etapa de Conformación del Nuevo Barrio, D.S 49	48
Brisas del Mar, Valparaíso	Plan de Acompañamiento Social etapa de Conformación del Nuevo Barrio, D.S 49	105
Sauces del Sol, Maipú	Plan de Acompañamiento Social etapa de Conformación del Nuevo Barrio, D.S 49	104
Flor del Valle, Maipú	Plan de Acompañamiento Social etapa de Conformación del Nuevo Barrio, D.S 49	104
Barrio Evolutivo, Manuel Bustos	Plan de Acompañamiento Social Evolutivo	15
Total		752

80

Área Social en cifras

La Inmobiliaria Social atendió a 4.151 familias a través del Fondo Solidario de Elección a la Vivienda (D.S 49) y del Programa de Integración Social y Territorial (D.S 19). A continuación, la tabla N°1 y N°2 resumen la cantidad de familias por proyectos, atendidas según programa habitacional.

En total, la Inmobiliaria Social atendió a 752 familias en nueve proyectos habitacionales a través del Fondo Solidario de Elección a la Vivienda D.S 49. De ellos, tres se encuentran en etapa de organización de la demanda y siete en etapa de conformación del nuevo barrio. Por su parte, se atendió a 2843 familias a través del Programa de Integración Social y Territorial D.S 19 (cuadro N°2).

Cuadro N°2: Número de familias atendidas a través del Programa de Integración Social y Territorial (D.S 19) y Plan de Integración Social y Territorial (PIS)

Nombre proyecto	Entidad Desarrolladora	Etapas	N° de viviendas
Parque Titán, Renca	Nexos	Plan de acompañamiento social (PIS)	240
Las Pataguas 6, Lampa	Socovesa	Plan de acompañamiento social (PIS)	150
Las Pataguas 7, Lampa	Socovesa	Plan de acompañamiento social (PIS)	174
Las Pataguas 8, Lampa	Socovesa	Plan de acompañamiento social (PIS)	192
Cerro Negro E, San Bernardo	Socovesa	Plan de acompañamiento social (PIS)	221
Cerro Negro F, San Bernardo	Socovesa	Plan de acompañamiento social (PIS)	197
Vespucio Alhué, La Cisterna	Contigo	Plan de acompañamiento social (PIS)	136
Portal Los Jardines, Linares	Nexos	Plan de acompañamiento social (PIS)	156
Parque La Arboleda, Rancagua	Koyam	Plan de acompañamiento social (PIS)	186
Parque Cordillera, Chillán	Urbani	Plan de acompañamiento social (PIS)	299
Mirador del Sol, Padre Hurtado	Isiete	Plan de acompañamiento social (PIS)	293
Urbano, Talca	Isiete	Plan de acompañamiento social (PIS)	292
Cumbres, Temuco	Isiete	Plan de acompañamiento social (PIS)	256
Santa Teresa, San Bernardo	Consortio TECHO - Santa Teresa	Plan de acompañamiento social (PIS, focalizado en familias de campamento)	51
Total			2.853

81

Fuente: Elaboración propia (2022)

Por último, se atendió a 523 familias en iniciativas orientadas a la regeneración urbana, ya sea a través de donaciones privadas, voluntariados corporativos y/o en la organización de la demanda para la postulación al Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrio.

Respecto a las instancias comunitarias, vale la pena mencionar la realización de 152 actividades comunitarias, correspondiente a talleres, asambleas e hitos comunitarios, los que se realizaron en el marco del Fondo Solidario de Elección a la Vivienda (D.S 49); el Programa de Integración Social y Territorial (Ds19); e Iniciativas de Regeneración Urbana. Adicionalmente, se realizaron 230 mesas de trabajo con las dirigencias, correspondiente a reuniones focalizadas con el grupo motor de la comunidad.

Cuadro N°3: Número de familias atendidas a través de Planes de Regeneración Barrial

Nombre proyecto	Programa - Etapa	N° de familias atendidas
Población Huamachuco 3	Mesa de regeneración barrial (donaciones privadas y voluntariado corporativo).	300
Pobladores Luchadores de Lo Hermida	Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrio, D.S 27 , capítulo I: Proyectos para Equipamiento Comunitario. Etapa Organización de la demanda.	122
Villa San Luís, Renca	Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrio, D.S 27 , capítulo I: Proyectos para Equipamiento Comunitario. Etapa Organización de la demanda.	101
Total		523

82

Fuente: Elaboración propia (2022)

Respecto a las instancias comunitarias, vale la pena mencionar la realización de **152 actividades comunitarias**, correspondiente a talleres, asambleas e hitos comunitarios, los que se realizaron en el marco del Fondo Solidario de Elección a la Vivienda (D.S 49); el Programa de Integración Social y Territorial (Ds19); e Iniciativas de Regeneración Urbana. Adicionalmente, se realizaron **230 mesas de trabajo** con las dirigencias, correspondiente a reuniones focalizadas con el grupo motor de la comunidad.

Por último, el área social de la Inmobiliaria se encuentra realizando tres estudios con el objetivo de recoger insumos para incidir en la política pública urbano habitacional. A continuación se detallan las tres iniciativas.

Estudios Inmobiliaria Social

Nombre	Descripción	Caso
Habitar en un proyecto de Integración Social: De campamento a un D.S 19	Estudio longitudinal para medir la integración social y calidad de vida de las familias del campamento Santa Teresa en el proyecto D.S 19.	51 beneficiarios/as del campamento Santa Teresa
Transitoriedad: Aplicación del Gasto de Traslado Transitorio (GTT)		
Habitar en un proyecto incremental: De campamento al Barrio Evolutivo		

Fuente: Elaboración propia (2022)

ÁREAS DE TRABAJO

CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES

CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES (CES)

El Centro de Estudios (CES) nace de la integración del Centro de Investigación Social (CIS) de TECHO-Chile con el área de Investigación y Desarrollo (I+D) de Fundación Vivienda durante el año 2020, siendo el espíritu de esta integración el generar estudios y reflexiones en torno a temas de exclusión social, con énfasis en lo habitacional, la inequidad y segregación en las ciudades, de manera de transferir conocimiento e incidir de forma comunicacional y en política pública.

Dentro de los objetivos que perseguimos como área se encuentran: el generar evidencia de calidad en torno a la exclusión social y habitacional; elaborar y publicar estudios de calidad en torno a la exclusión social y habitacional; apoyar metodológicamente a las distintas áreas de TECHO-Chile; y generar círculos con otras instituciones -públicas y privadas- dedicadas al abordaje de temas habitacionales en Chile.

Estudios generados

Encuestas de diagnóstico para la Evaluación de Impacto del proyecto de electrificación de la empresa ENEL, realizada entre enero y febrero del 2022, en el campamento El Esfuerzo II de la Región Metropolitana.

El creciente problema de la asequibilidad de la vivienda en Chile.

Durante la primera semana de febrero lanzamos la sexta edición de nuestra revista "Enlaces", donde se publicó un estudio abordando la problemática de la creciente asequibilidad de la vivienda en la Región Metropolitana, mediante el cálculo del Price Income Ratio (PIR), indicador ampliamente utilizado por organismos internacionales e investigaciones.

El resultado entregado del PIR nos permite determinar la cantidad de años que le tomaría a una familia de ingresos medios obtener su vivienda

propia, si tuviera que dedicar el 100% de sus ingresos.

Para el año 2020, el PIR para la Región Metropolitana alcanza un valor de 9,07; aumentando más de un 25% desde el 2017.

https://ceschile.org/wp-content/uploads/2022/02/06_EnlaCES-1.pdf

Hacia un Nuevo Amanecer: trayectorias de exclusión de mujeres habitantes del campamento

El 8 de marzo se realizó el lanzamiento de la séptima edición de nuestra revista "Enlaces", en la cual se abordaron las problemáticas de la trayectorias habitacionales de mujeres que habitan en campamento. En este artículo además se retratan las experiencias y vivencias de Inés Fuentes, Pamela Santisteban y Louna Farelus, tres mujeres que viven en el campamento Nuevo Amanecer de la comuna de Cerrillos.

https://ceschile.org/wp-content/uploads/2022/03/EnlaCES_07vf.pdf

CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES (CES)

Trayectorias residenciales de hogares inmigrantes que habitan en campamentos

En abril se realizó la publicación de paper en Revista de Geografía Norte Grande (vol 81 2022), en el cual se abordan las trayectorias habitacionales de ciudadanos inmigrantes a través de 3 principales momentos entrelazados: movimiento desde el país de origen a Chile, movimiento hacia el campamento y la posibilidad de salida del campamento.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34022022000100015&lng=es&nrm=iso#:~:text=Las%20trayectorias%20habitacionales%20de%20los,posibilidad%20de%20salida%20del%20campamento.

La des-financiarización de la vivienda: una alternativa ante la crisis habitacional

En mayo se realizó el lanzamiento de la octava versión de la revista "Enlaces", en la cual se aborda el fenómeno de la financiarización de la vivienda y los mecanismos que se han impulsado para enfrentarla. Tomando en consideración el marco jurídico internacional de los derechos humanos y la situación actual en Chile, se analizaron determinados instrumentos a nivel comparado que expresamente desincentivan o sancionan el uso de la vivienda como un activo financiero.

<https://ceschile.org/wp-content/uploads/2022/06/enlaCES-08-v2.pdf>

Comienzo en terreno para Catastro 2022-2023.

Durante el mes de julio se comenzó a realizar el Catastro Nacional, en el cual todos los equipos de oficina y con el apoyo de voluntarios se desplegaron a nivel nacional para levantar información, identificar y tipificar los campamentos de Chile.

Participación en la Convención Constitucional en materia de derecho a la vivienda y la ciudad durante marzo.

Exposición a amenazas y vulnerabilidad: la continua emergencia en los campamentos en Chile

Durante agosto del 2022 se realizó el primer lanzamiento del Informe de Riesgos, en el cual se presenta un análisis completo de las amenazas a las que están expuestos los campamentos en Chile. Dentro de los hallazgos más importantes se encuentra que el

93% de los campamentos de la zona norte y centro del país se encuentran expuestos a amenazas, lo que se traduce a más de 60 mil familias viviendo en situación de emergencia.

Para visibilizar los hallazgos de este estudio, se realizó un seminario durante el mes de noviembre del 2022.

https://ceschile.org/wp-content/uploads/2022/11/Inf_Riesgos_Parte_I.pdf

Trabajo continuo durante el año en el informe con el Instituto Nacional de Estadísticas: "Campamentos 2020-2021. Acceso a servicios y equipamientos relevantes. Región Metropolitana de Santiago".

ALIANZAS

Durante este 2022 y gracias a todos nuestros aliados, logramos llevar a cabo nuestros programas, proyectos y mantener el arduo trabajo que se realiza en nuestras queridas comunidades.

Gracias a los aportes de Banco Santander, logramos financiar nuestros programas de Educación y Trabajo, llegando a más de 1.400 niñas, niños y adolescentes mediante los programas de Techo Para Aprender, La Ruta y Tutorías, y a más de 740 personas mediante becas de Capacitación Laboral.

Gracias a los aportes de Abastible, logramos financiar y potenciar la organización comunitaria en nuestras comunidades, mediante la asignación de 21 sedes denominadas "Techo Común", y mediante la implementación del Programa de Líderes Comunitarios, el cual este año tuvo 172 participantes.

Gracias a los aportes de Sodimac, logramos financiar las operaciones y gestiones de nuestra área de la Inmobiliaria Social, la cual tiene como objetivo levantar, generar e implementar proyectos de vivienda permanente.

Durante este 2022, un total de 66 empresas y organizaciones donaron a nuestras causa.



ESTADO DE RESULTADO AL 31/12/2022

INGRESOS OPERACIONALES

Resultado Integrales	2022 (\$M)
Personas Jurídicas - Empresas	\$1.481.082
Particulares	\$1.695.157
Cooperación y Otras Organizaciones	\$0
Sector Público	\$615.480
Otros Ingresos Operacionales	\$1
Aportes Subsidiarias	\$0
Total Ingresos Operacionales	\$3.791.720

EGRESOS OPERACIONALES

Resultado Integrales	2022 (\$M)
Materiales, herramientas e insumos	\$970.922
Transporte	\$516.284
Construcciones de Vivienda y Terreno	\$191.129
Remuneraciones	\$2.482.426
Servicios	\$435.644
Otros Egresos Operacionales	\$179.710
Total Egresos Operacionales	\$4.776.115



Resultado operacional **\$984.395**

Superávit /Déficit del año **\$1.031.807**



MEMORIA

ANUAL

2022