



CATASTRO NACIONAL DE CAMPAMENTOS 2024 TECHO-CHILE
CUESTIONARIO DE APERTURA



Modulo A: Identificación del campamento

Pregunta A3 a A4

Región	
Comuna	

Pregunta A5.

Campamento que se visita	
--------------------------	--

Pregunta A5.1. Se responde solo si en la pregunta A5 fue seleccionada la opción “no aparece en la lista”

Nombre del campamento	
-----------------------	--

Pregunta A12.

Aproximadamente, ¿cuántas familias habitan en el campamento?	
--	--

Módulo B: Tenencia del terreno y servicios básicos

Pregunta B1.

En el campamento, ¿Cuántas familias son dueñas del terreno, tienen título de dominio o arriendan con contrato formal?	1	Todas las familias son dueñas de su terreno, tienen título de dominio o arriendan con contrato formal
	2	Más de la mitad de las familias son dueñas de su terreno, tienen título de dominio o arriendan con contrato formal
	3	La mitad de las familias son dueñas de su terreno, tienen título de dominio o arriendan con contrato formal
	4	Menos de la mitad de las familias son dueñas de su terreno, tienen título de dominio o arriendan con contrato formal

	5	Ninguna familia es dueña de su terreno, tiene título de dominio o arrienda con contrato formal
--	---	--

Pregunta B2.

En el campamento, ¿cuántas familias cuentan con medidor propio de electricidad?	1	Todas las familias tienen medidor propio
	2	Más de la mitad de las familias tienen medidor propio
	3	La mitad de las familias tiene medidor propio
	4	Menos de la mitad de las familias tiene medidor propio
	5	Ninguna familia tiene medidor propio

Pregunta B2.1.

La mayoría de las familias del campamento, ¿de qué manera acceden a la electricidad?	1	Red pública con medidor propio
	2	Red pública con medidor compartido
	3	Red pública sin medidor (colgado)
	4	Generador propio o comunitario (solar, eólico, combustible)
	5	Otra fuente
	6	Sin acceso a electricidad
	7	No sabe/No responde

Pregunta B3.

En el campamento, ¿cuántas familias cuentan con medidor propio de agua?	1	Todas las familias tienen medidor propio
	2	Más de la mitad de las familias tienen medidor propio
	3	La mitad de las familias tiene medidor propio
	4	Menos de la mitad de las familias tiene medidor propio
	5	Ninguna familia tiene medidor propio



Pregunta B3.1

La mayoría de las familias del campamento, ¿de qué manera acceden al agua potable?	1	Red pública con medidor propio
	2	Red pública con medidor compartido
	3	Red pública sin medidor (pinchazo)
	4	Pozo o noria
	5	Río, lago, vertiente, etc.
	6	Camión aljibe
	7	Agua envasada o en botella
	8	Otra fuente
	9	No sabe/No responde

Pregunta B4.

En el campamento, ¿cuántas familias cuentan con acceso formal al alcantarillado o tienen fosa séptica?	1	Todas las familias tienen acceso formal al alcantarillado o tienen fosa séptica
	2	Más de la mitad de las familias tienen acceso alcantarillado o tienen fosa séptica
	3	La mitad de las familias tienen acceso alcantarillado o tienen fosa séptica
	4	Menos de la mitad de las familias tiene acceso al alcantarillado o tienen fosa séptica
	5	Ninguna familia tiene acceso al alcantarillado o tiene fosa séptica



Pregunta B4.1.

La mayoría de las familias del campamento, ¿de qué manera acceden al servicio sanitario?	1	Conectado a red pública (alcantarillado) formal
	2	Conectado a fosa séptica
	3	Letrina o cajón sobre pozo negro, acequia o canal
	4	Letrina o cajón con descarga a quebrada, calle, etc.
	5	Baño químico o baño seco
	6	Conectado a red pública (alcantarillado) informal
	7	No dispone de solución sanitaria
	8	Otra fuente
	9	No sabe/No responde

Módulo C: Información general del Campamento

Pregunta C1.

Aproximadamente, ¿entre qué años se formó el campamento?	1	Antes de 1950
	2	1950-1959
	3	1960-1969
	4	1970-1979
	5	1980-1989
	6	1990-1999
	7	2000-2009
	8	2010-2019
	9	2020-en adelante

Pregunta C2.

Aproximadamente, ¿cuántos niños y niñas menores de 14 años viven en el campamento?				
--	--	--	--	--

Pregunta C4 y C5.

Aproximadamente, ¿cuántos adultos mayores de 60 años viven en el campamento?				
--	--	--	--	--



Aproximadamente, ¿cuántas personas en situación de discapacidad viven en el campamento?				
---	--	--	--	--

Pregunta C6.

Aproximadamente, ¿cuántas familias pertenecen a pueblos originarios?				
--	--	--	--	--

Pregunta C7.

Aproximadamente, ¿Cuántas familias son migrantes?				
---	--	--	--	--

Pregunta C7.1. Si no hay familias migrantes, indicar 0 (cero). Si no sabe o no responde, ingresar 9999.

¿A qué se debe que no haya familias migrantes?	1	Porque existen restricciones para la conformación de comités de vivienda con migrantes
	2	Porque existe discriminación hacia las familias migrantes
	3	Porque nunca han llegado a este campamento
	4	Porque se localizan en un campamento de migrantes cercanos al sector
	5	Otro motivo

Pregunta C7.1.1 Se responde **solo** si en la pregunta C7.1 fue seleccionada la opción "Otro motivo". Redactar respuesta breve en función de explicación del informante.

¿A qué otro motivo se debe que no vivan familias migrantes en el campamento?

--

Pregunta C7.2.

¿De qué nacionalidades son estas familias migrantes?	1	Peruana
	2	Colombiana



	3	Boliviana
	4	Haitiana
	5	Venezolana
	6	Ecuatoriana
	7	Dominicana
	8	Otra nacionalidad

Pregunta C7.2.1 *Se responden **solo** si en la pregunta C7.2 fue seleccionada la opción “Otra nacionalidad”. Redactar respuesta breve en función de explicación del informante.*

En caso de que existan no mencionadas previamente, ¿de qué otras nacionalidades hay familias migrantes en el campamento?

--

Pregunta C7.3. *Con predominante nos referimos a la nacionalidad extranjera que más se repite entre los habitantes del campamento. Debe seleccionar **solo una** opción.*

Respecto a las familias migrantes, ¿cuál es la nacionalidad predominante?	1	Peruana
	2	Colombiana
	3	Boliviana
	4	Haitiana
	5	Venezolana
	6	Ecuatoriana
	7	Dominicana
	8	Otra nacionalidad

Pregunta C7.3.1 *Se responde solo si en la pregunta C7.3 fue seleccionada la opción “Otra nacionalidad”. Se debe responder solo una opción. Redactar respuesta breve en función de explicación del informante.*

¿De qué otra nacionalidad hay predominancia en el campamento?

--



Módulo D: Origen y crecimiento del campamento

Pregunta D1.

¿Qué proporción de familias diría usted llegaron a vivir al campamento por los siguientes motivos?

	La mayoría de las familias	La mitad de las familias	Menos de la mitad de las familias	Ninguna de las familias
Por necesidad de independencia (dejar de ser allegados)				
Por el alto costo de los arriendos				
Desastre socio-natural (incendio, terremoto, aluvión, etc.)				
Por bajos ingresos				
Por falta de empleo o cesantía				
Acelerar la obtención de una solución habitacional				
Posibilidad de decidir sobre las características de la vivienda				
Otro motivo				

Pregunta D1.1. *Se responde **solo** si en la pregunta D1 fue seleccionada la opción otro en alguna proporción de familias. Redactar respuesta breve en función de la explicación del encuestado/a.*

¿Por qué otro motivo han llegado al campamento?

Pregunta D4. *Debe seleccionar **solo una** opción*

En el origen del campamento, ¿las familias se organizaron para la ocupación del terreno o se formó de manera espontánea?	1	Hubo organización previa a la toma del terreno
	2	El campamento o toma surgió de forma espontánea
	3	No sabe/No responde



Pregunta D5. *Debe seleccionar solo una opción*

En general, ¿dónde vivían las familias que hoy habitan el campamento justo antes de llegar al mismo?

	La mayoría de las familias	La mitad de las familias	Menos de la mitad de las familias	Ninguna de las familias	No sabe/No responde
Mismo Barrio					
Otro barrio en la misma comuna					
Otra comuna de la misma región					
Otra comuna de otra región					
Otro país					

Pregunta D6.

¿Por qué se escogió este lugar/terreno para formar el campamento?	1	Terreno en desuso o subutilizado (basural, borde de río, borde línea férrea, etc.)
	2	Terreno público o fiscal
	3	Terreno cedido por organismo público
	4	Terreno cedido por privado
	5	Cercanía a vivienda anterior (familiares y redes de apoyo)
	6	Cercanía al trabajo
	7	Cercanía a equipamientos y servicios
	8	Seguridad y tranquilidad del sector
	9	Vendía y/o arrendaban sitios
	10	Otro



Pregunta D6.1. Se responde **solo** si en la pregunta D6 fue seleccionada la opción “Otro”. Redactar respuesta breve en función de explicación del informante.

¿Por qué otro motivo escogieron este terreno?

--

Módulo E: Seguridad en el campamento

Pregunta E1. *Debe seleccionar solo una*

El terreno donde se ubica el campamento es de propiedad...	1	Privado
	2	Estatal (Bienes nacionales, Fuerzas Armadas, etc.)
	3	SERVIU
	4	Municipalidad
	5	Mixto (más de uno de los propietarios mencionados anteriormente)
	6	Propio
	7	Otro
	8	No sabe/No responde

Módulo F: Infraestructura y entorno

Pregunta F1.

La mayoría de las familias del campamento, ¿a través de qué servicio acceden a internet?	1	Internet fijo (cable o fibra óptica)
	2	Internet móvil (chip en teléfonos móviles o tablets o chip en modem o router)
	3	Acceden a través de otro servicio
	4	No acceden al servicio
	5	No sabe/No responde

Pregunta F1.1.

¿Por qué razón la mayoría de las familias no acceden al servicio de internet?	1	No existen empresas de internet en la zona
	2	Por motivos económicos
	3	No existe la necesidad



	4	Otra razón
--	---	------------

Pregunta F2.

¿Cuántas viviendas construidas y habitadas permanentemente hay actualmente en el campamento?	
--	--

Pregunta F3

¿Cuántas se encuentran construidas, pero deshabitadas temporal o permanente en el campamento?	
---	--

Pregunta F.4.

Aproximadamente, ¿cuántas viviendas están en proceso de construcción?	
---	--

Pregunta F5.

¿Qué proporción de las viviendas son?

	Todas las viviendas	La mayoría de las viviendas	La mitad de las viviendas	Algunas de las viviendas	Ninguna de las viviendas
Viviendas consolidadas (con estructuras y terminaciones)					
Viviendas semi consolidadas (con estructura, pero sin terminaciones del tipo pintura, moldura, piso)					
Vivienda semi precarias (con estructura frágil y sin terminaciones como mediagua o similar)					
Viviendas precarias (sin estructuras y fabricadas con materiales informales)					

como lata, cartón, plástico, carpas o viviendas móviles, etc.)					
No es posible determinar un patrón					

Pregunta F6.

¿La comunidad cuenta con algunos de los siguientes equipamientos?	1	Sede social
	2	Canchas
	3	Plazas o parques
	4	Huertos y/o jardines
	5	Alumbrado público
	6	Espacio definido para botar basura
	7	Equipamiento adaptado a personas en situación de discapacidad
	8	Espacio de aprendizajes (menores de 14 años)
	9	Jardines infantiles y/o guarderías
	10	Comercio (almacenes)
	11	Iglesia o lugar de culto
	12	Lugar de reciclaje
	13	Otro
	14	No hay ninguno de los equipamientos anteriores

Pregunta F8.

¿Cuál o cuáles de los siguientes servicios llega al campamento?	1	Bomberos
	2	Carabineros
	3	Ambulancias
	4	Recolección de basura
	5	Ninguna



Módulo G: Riesgos

Pregunta G1.

Desde que llegaron al campamento, ¿algunos de los siguientes eventos alteró el funcionamiento normal del campamento?	1	Temporal, tormenta o lluvia fuerte
	2	Inundaciones, aluviones, anegamientos, desbordes de ríos
	3	Derrumbes o deslizamientos de tierra
	4	Erupción de volcanes o ceniza volcánica
	5	Terremotos y temblores
	6	Tsunamis
	7	Incendios forestales
	8	Incendios iniciados dentro de la zona urbana o explosiones
	9	Temperaturas altas u olas de calor
	10	Heladas o nevazones
	11	Sequías
	12	Emergencia sanitaria o medioambiental
	13	Otros desastres
	14	No, ninguno
	15	No sabe/No responde

Pregunta G1.1 Se responde solo si en la pregunta G1 fue seleccionada la opción “Otros desastres”.

¿Qué otros desastres alteraron el normal funcionamiento del campamento?

--

Pregunta G1.2 al G1.13.

¿En qué año ocurrió el último temporal?				
¿En qué año ocurrió la última inundación, aluvión, anegamiento o desborde de río?				
¿En qué año ocurrió el último derrumbe o desplazamiento de tierra?				
¿En qué año ocurrió la última erupción de volcanes o ceniza volcánica?				



¿En qué año ocurrió el último terremoto?				
¿En qué año ocurrió el último tsunami?				
¿En qué año ocurrió el último incendio forestal?				
¿En qué año ocurrió el último incendio en zona urbana o explosión?				
¿En qué año fue la última ola de calor u ola de altas temperaturas?				
¿En qué año ocurrió la última helada o nevazón?				
¿En qué año ocurrió la última sequía?				
¿En qué año ocurrió la última emergencia sanitaria o desastre medioambiental?				

Pregunta G2. Esperar respuesta espontánea del encuestado. Debe seleccionar **solo una** opción.

¿Considera que el campamento está ubicado en un terreno o zona de riesgo?	1	Sí
	2	No
	3	No sabe/No responde

Pregunta G3.

¿Si algunos de los siguientes eventos se produjera, indique si Ud. Cree que la mayoría de las viviendas del campamento serían dañadas?	Sin daños	Daños menores	Daños en las viviendas, pero no estructurales	Daños estructurales en las viviendas	No sabe/No responde
Temporal, tormenta o lluvia fuerte					
Inundaciones, aluviones, anegamientos o desbordes de ríos					
Erupciones volcanes o ceniza volcánica					



Terremotos y tsunamis					
Tsunamis					
Incendios forestales					
Incendios iniciados dentro de la zona urbana o explosiones					
Temperaturas altas u olas de calor					
Heladas o nevazones					
Sequías					
Emergencia sanitaria o desastre medioambiental (por ej. marea roja, vertido de desechos químicos o industriales en el suelo, agua o aire, emisiones de gases tóxicos, etc.)					

Pregunta G4.

¿Existe algún protocolo de evacuación en el caso de que ocurra alguna emergencia o catástrofe en el campamento?	1	Sí
	2	No
	3	No sabe/No responde

Módulo H: Organización del campamento

Pregunta H1.

En el campamento, ¿Qué tipo de organizaciones comunitarias hay?

Organización	Tiene	No tiene
Directiva		
Delegados de Manzana		
Delegados de pasaje		
Otro tipo de organización		



Pregunta H1.1 Se responde solo si en la pregunta H1. Fue seleccionada la opción “Otro tipo de organización”.

¿Qué otro tipo de organización?

--

Pregunta H2 a H18

¿Cuántas directivas hay actualmente funcionando en el campamento?				
¿Cuántas personas participan activamente en la/s directiva/s				
¿Cuántas personas de esta directiva se identifican como mujer?				
¿Cuántas personas de esta directiva se identifican como hombre?				
¿Cuántas personas de esta directiva no se identifican como mujer ni como hombre?				
¿Cuántas personas de esta directiva son migrantes?				
¿Cuántas de estas personas de esta directiva pertenecen a pueblos originarios?				

Pregunta H10.

¿Cómo se escogen las directivas?	1	Mediante votación en una asamblea abierta a todos los vecinos
	2	Mediante votación entre algunos vecinos sin convocar asamblea
	3	Se designan por un grupo de personas acotado
	4	Otro

Pregunta H10.1 *Se responde solo si en la pregunta H10 fue seleccionada opción “Otro”.*

¿De qué OTRA manera escogen a la directiva?

--



Pregunta H11 a H12.

¿Cuántas de estas directivas están asociadas a un comité de viviendas o a un comité de adelanto en el campamento?				
¿Cuántos de estos comités de vivienda o adelanto tienen personalidad jurídica?				

Pregunta H13. *Se entenderá por permanente que esté asociado a un plan de trabajo y con periodicidad definida*

¿Cómo campamento tienen reuniones o asambleas de forma permanente?	1	Sí
	2	No
	3	No sabe/No responde

Pregunta H13.1. Se responde solo si en la pregunta H13 respondió “Sí”.

En estas instancias, ¿participan más hombres o mujeres?	1	Hombres
	2	Mujeres
	3	Ambos por igual
	4	No sabe/No responde

Pregunta H14 a H16. *Se entenderá por permanente que esté asociado a un plan de trabajo y con periodicidad definida.*

	Sí	No	No sabe/No responde
Como comunidad, ¿trabajan de manera permanente con otros campamentos?			
Como habitantes de campamentos, ¿participan de forma activa en alguna junta de vecinos?			
¿Actualmente se encuentran trabajando de forma permanente con la municipalidad?			



Pregunta H18. *Se entenderá por permanente que esté asociado a un plan de trabajo y con periodicidad definida*

¿Actualmente se encuentran trabajando de forma permanente con SERVIU?	1	Sí
	2	No
	3	No sabe/No responde

Pregunta H19.

¿Actualmente existen otras instituciones fundaciones u otro similar que trabajan de manera permanente en el campamento?	1	Sí
	2	No
	3	No sabe/No responde

Pregunta H19.1. *Solo se responde si en la pregunta H19 se responde "Sí"*

¿En qué temáticas están trabajando dichas organizaciones, instituciones o fundaciones en el campamento?

Área de trabajo	Sí	No
Actividades informativas de solución habitacional		
Actividades educativas para menores de 14 años		
Actividades educativas para adultos		
Actividades recreativas para menores de 14 años		
Actividades de mitigación de riesgos		
Actividades de inserción laboral, emprendimiento y/o capacitaciones		
Formación de liderazgos comunitarios		
Redes de apoyo migrante		
Otra actividad		



Pregunta H19.1.2 *Se responde solo si en H19.1 se respondió “Otra actividad”.*

¿Cuál es la otra actividad?

--

Pregunta H20 Pueden ser seleccionadas **múltiples opciones**

¿En torno a qué actividades se organizan como comunidad?	1	Ollas comunes
	2	Actividades relacionadas con la obtención de una solución habitacional
	3	Actividades relacionadas con la seguridad del campamento (comités de seguridad, cuidado de viviendas, entre otros)
	4	Actividades sobre mitigación de riesgos naturales y/o incendios urbanos
	5	Actividades relacionadas con inserción laboral, emprendimiento, capacitaciones y/u oficios
	6	Celebraciones (fiestas de navidad, cumpleaños, etc.)
	7	Actividades deportivas
	8	Ayuda en caso de enfermedad
	9	Cuidado de niños o niñas
	10	Cuidado de adultos(as) mayores
	11	Cuidado de enfermos(as)
	12	Cuidado de personas en situación de discapacidad
	13	Mantenimiento de espacios comunitarios (sede, cancha, áreas verdes, etc.)
	14	Acceso a servicios (agua, electricidad, servicio sanitario, etc.)
	15	Participación de actividades políticas (marchas, protestas, etc.)
	16	Otra actividad



Pregunta H20.1 *Se responde solo si en la pregunta H20 se responde "Otra actividad"*

¿En torno a qué otra actividad se organiza la comunidad?

--

Pregunta H21.

En su comunidad, ¿se ha definido una expectativa u objetivo de solución habitacional?	1	Sí
	2	Sí, pero no existe consenso
	3	No se ha conversado
	4	No sabe/No responde

Pregunta H21.1. Solo si en H21 se responde "Sí" o "Sí, pero no existe consenso".

	Todas las familias	La mayoría de las familias	La mitad de las familias	Menos de la mitad de las familias	Ninguna de las familias
Quedarse en el terreno					
Irse del terreno					

Pregunta H21.1.2 *Se debe responder solo si en H.20.1 se responde quedarse en el terreno en el ítem "Todas las familias".*

	Todas las familias	La mayoría de las familias	La mitad de las familias	Menos de la mitad de las familias	Ninguna de las familias
Proyecto habitacional					
Dotar de servicios básicos y regularizar el terreno					



Pregunta H.21.1.3 *Se debe responder **solo** si en H21.1 se responde quedarse irse del terreno en el ítem Todas las familias*

	Todas las familias	La mayoría de las familias	La mitad de las familias	Menos de la mitad de las familias	Ninguna de las familias
Subsidio colectivo (por campamento o colectivo)					
Subsidio individual (por familia)					

Pregunta H22.

Como comunidad, ¿están trabajando para alcanzar una solución habitacional COLECTIVA?	1	No se está haciendo nada
	2	Sí, nos estamos organizando (conformación del comité de vivienda y obtención de la personalidad jurídica)
	3	Sí, estamos buscando una entidad patrocinante
	4	Sí, estamos desarrollando un proyecto habitacional con una entidad patrocinante
	5	El proyecto está en evaluación por SERVIU
	6	Sí, el proyecto está aprobado por SERVIU y está siendo postulado
	7	Sí, el proyecto está en construcción
	8	Otra
	9	No sabe/No responde

Pregunta H22.1 *Se responde solo si en la pregunta H22 fue seleccionada la opción "Otro".*

¿Qué otra cosa están realizando para alcanzar la solución habitacional colectiva?	
---	--



Pregunta H23.

¿Hay familias que están gestionando una solución habitacional de manera individual, es decir, por hogar?	1	No
	2	Sí, hay familias que quieren postular a subsidios
	3	Sí, hay familias postulando a subsidios de arriendo
	4	Sí, hay familias buscando vivienda para la aplicación del subsidio
	5	Otro

Pregunta H23.1 Se responde solo si en H23 se selecciona la opción "Otro".

¿Qué otra solución habitacional individual están gestionando las familias?	
--	--